سبک زندگی‌تان را با رادیو تغییر بدهید

برنامه «نفس دوم» که روزهای پنجشنبه پخش می‌شود به شنوندگان آموزش می‌دهد چطور سعی کنند سبک زندگی‌شان را تغییر بدهند. به گزارش جام جم، محسن کریمی، تهیه‌کننده دراین‌باره می‌گوید: گاهی ما در زندگی از حرکات ورزشی غافل شده و فراموش می‌کنیم چطور می‌توانیم با حرکت‌های درست ورزشی هم حالمان را خوب کنیم و هم اینکه تغییری در سبک زندگی‌مان ایجاد کنیم. همه این موارد باعث شد ما به فکر ساخت برنامه نفس دوم در گروه سلامت اجتماعی رادیو سلامت بیفتم. وی ادامه می‌دهد: این برنامه روزهای پنجشنبه ساعت ۹و۱۰ دقیقه پخش می‌شود و هدفش تغییر سبک زندگی، پیشگیری و درمان به واسطه حرکات ورزشی است که با گویندگی امین ضیایی روانه آنتن می‌شود. محور اصلی برنامه، پزشکان ورزشی هستند که به سوالات شنوندگان پاسخ می‌دهند. به عنوان مثال یک فرد با چربی بالا تماس می‌گیرد و از پزشک برنامه می‌خواهد او را راهنمایی کند که چه نوع ورزش‌هایی در خانه انجام دهد تا به سلامتی‌اش کمک کند.

گفت‌وگو با عوامل برنامه «آشتی‌کنان» که برای حل مشکلات زوجین تلاش می‌کنند

«آشتی‌کنان» در رادیو فرهنگ

فاطمه شهدوست
رسانه

دادگاه خانواده بیش از آن‌که تصور کنیم شاهد اتفاق‌های دردناک است. شاهد مادرانی که اشک می‌ریزند تا حضانت فرزندان‌شان را بگیرند و آنها که همسران‌شان به آنها خیانت کرده‌اند یا به هر دلیلی برای تمام شدن یک زندگی مشترک، نه مهریه می‌خواهند و نه هیچ یک از حقوق رسمی خود را. این ماجراها کم نیستند و برنامه‌ها و مستندهای زیادی سراغ آنها رفته‌اند تا بلکه بتوانند بخشی از آنها را منعکس کنند تا شاید بشود کمی جلوی آنچه قرار است رخ دهد را بگیرند. «آشتی‌کنان» در رادیو فرهنگ، یکی از برنامه‌هایی است که در آن با حضور مشاور خانواده و حجت‌الاسلام غلامرضا نحوی، قاضی دادگاه خانواده تلاش می‌شود به جای فصل از وصل بگویند و ارتباطات در حال گسست را به نحوی پیوند داده و راه‌های قانونی برای احقاق حق را نیز اطلاع‌رسانی کنند. این برنامه جمعه هر هفته ساعت ۲۱ از رادیو فرهنگ موج اف‌ام ردیف ۱۰۶ مگاهرتز پخش می‌شود. در ادامه ما با دست‌اندرکاران این برنامه درباره شکل‌گیری آشتی‌کنان و اتفاقاتی که قرار است در آن رخ دهد، گپ زدیم.

یک تلاش رادیویی برای وصل کردن

حجت‌الاسلام غلامرضا نحوی، قاضی دادگاه خانواده در خصوص این برنامه می‌گوید: دادگاه خانواده، مکان خوش‌رنگ و لعابی نیست که زن و مردی دلش بخواهد پا روی پله‌های آن بگذارد. دختران جوان و پسرانی که روزگاری بعد از امضا کردن تعداد زیاد صفحات عقدنامه و دفتر بزرگ دفترخانه دل بستن به یکدیگر را رسمی ثبت کرده‌اند، حالا اما پله‌های دادگاه خانواده را با سرعت بالا و پایین می‌کنند تا شاید زودتر بتوانند دلیل دادخواست طلاق خود را به ثبت برسانند و زودتر از زندگی مشترک به زندگی مجردی خود بازگردند. حالا فکر کنید یک برنامه رادیویی سراغ این موضوع تلخ برود و با این افراد که خود درگیر کلاف پیچیده زندگیشان هستند، همراه شود.

اینجاست که نیکنام جبرائیلی‌پور پا پیش می‌گذارد؛ طراح و تهیه‌کننده یک برنامه رادیویی که عواملش مصرانه برای ایجاد فضایی مسالمت‌آمیز به منظور رفع کدورت‌ها میان اعضای خانواده، دو دوست یا همکار و... تلاش می‌کنند.

وی می‌خواهد پادرمیانی کند؛ در حالی که می‌داند مشاجره‌ها با یک اختلاف جزئی شروع می‌شوند و با دخالت‌های بی‌مورد و انگیزه‌های نادرست شدت می‌گیرند و در نهایت در حضور یک قاضی و در انتظار اعلام رای نهایی، به اوج می‌رسد. جبرائیلی‌پور به عنوان واسطه، با مرور اتفاقات پیش از اعلام نتیجه نهایی، طرفین را متوجه یک سوءتفاهم جزئی می‌کند؛ همان سوءتفاهمی که لازمه‌اش ترتیب دادن محفلی است به نام آشتی‌کنان و این اتفاق جایی رخ نمی‌دهد، مگر در برنامه آشتی‌کنان شبکه رادیویی فرهنگ.

جبرائیلی‌پور درباره آغاز این برنامه می‌گوید: برنامه آشتی‌کنان ابتدا در رادیو تهران متولد شد و به پایان رسید و بعد در رادیو فرهنگ ساخته و پخش می‌شود. وی می‌افزاید: یکی از اتفاقات مهم در این برنامه، آشتی بین زوجینی است که قصد جدایی دارند و ورود نفر سوم به عنوان داور که بی‌طرفانه پای صحبت طرفین می‌نشیند و برای حل اختلاف کمک می‌کند می‌تواند در هموارسازی مسیر سازش موثر باشد.

یادآوری گزینه‌های روی میز برای طرفین ماجرا

تهیه‌کننده آشتی‌کنان می‌گوید: در این برنامه، خیلی‌ها از اشتباهات یکدیگر می‌گذرند؛ زن و شوهرها، افراد فامیل، دو دوست یا همکار و خلاصه هر کسی که شنونده این برنامه رادیویی است تمرین گذشت و سازش می‌کنند و البته افرادی که در این برنامه حضور می‌یابند در آینده نیز ارتباط مستمری با عوامل برنامه دارند و ما برای حل مشکلات آنها از هیچ تلاش و پیگیری‌ای دریغ نداریم و حس صمیمانه بین ما و افراد حاضر به طوری است که بعد از آشتی دادن، افراد را به حال خود رها نمی‌کنیم و آنها جزئی از خانواده آشتی‌کنان می‌شوند. او در خصوص عمده مشکلات زوجین برای جدایی به اعتیاد و بیکاری اشاره می‌کند و می‌افزاید: اگر از من بپرسید چه چیزی باعث جدایی می‌شود باید بگویم اختلاف فرهنگی بین خانواده‌ها مهم‌ترین عامل طلاق در ایران است. یک مورد شایع دیگر هم نارضایتی‌های مالی است، به طور مثال خانم با امید و آرزو با مردی که وضعیت مالی خوبی دارد ازدواج کرده‌است، حالا این مرد ورشکسته شده یا شغل و سرمایه‌اش را ازدست داده‌است و در این شرایط طرف مقابل کم طاقت شده و ناسازگاری شروع می‌شود. تهیه‌کننده آشتی‌کنان با بیان این‌که خیلی وقت‌ها تلاشی برای حل مشکلات زوجین نشده، تصریح می‌کند: وقتی اختلافی بین زوجین ایجاد می‌شود که خانواده‌ها تلاشی مؤثر برای رفع آن نکرده‌اند و طبیعی است که اختلاف کم‌کم شعله‌ورتر می‌شود تا جایی که به دیگر مسائل زندگی هم سرایت می‌کند و حتی کار به زد و خورد فیزیکی هم می‌کشد. ما در برنامه آشتی‌کنان تلاش می‌کنیم برای رفع اختلافات بهترین گزینه‌ها را به طرفین ارائه کنیم.

محفلی برای تمرین مهربانی و گذشت

بهار جبرائیلی‌پور مسؤولیت پژوهش و دعوت مهمانان این برنامه را به عهده دارد. او درباره آشتی‌کنان عنوان می‌کند: این برنامه محفلی برای تمرین مهربانی و گذشت است و رادیو فرهنگ این فرصت را به ما داده تا همراه با شنوندگان فرهیخته این شبکه رادیویی مشکلات خانوادگی زوجین را بشناسیم و برای حل آن قدم برداریم و همین طور با شناخت قوانین و بررسی روانشناختی موضوعات از اختلافات در زندگی زناشویی پیشگیری کنیم. وی در خصوص انتخاب افراد و مهمانان برنامه آشتی‌کنان بیان می‌کند: برای دعوت از مهمانان برنامه با حضور در دادسراهای کشور بعد از گفت‌وگو با افرادی که با هم اختلاف دارند، زمینه آشتی‌دادن‌شان را فراهم می‌کنیم. در این برنامه افراد با رضایت خودشان به استودیوی رادیو فرهنگ آمده و ماجرای اختلاف‌شان را برای شنوندگان تعریف می‌کنند.

جبرائیلی‌پور می‌افزاید: در مورد انتخاب افراد و برنامه‌ریزی‌ها، فهرستی تهیه کرده و با توجه به حجم بالای خانواده‌هایی که برای شرکت در برنامه اظهار تمایل می‌کنند و برای این‌که مشکلات شبیه هم نباشند، ابتدا با آنها صحبت کرده و با مشخص کردن چکیده داستان‌ها، افرادی که داستان زندگی آنها به هم نزدیک نیست انتخاب می‌شوند. البته باید گفت طلاق وجه مشترک همه آنهاست ولی ماجراها و داستان‌ها متفاوت است.

تلاش برای دورکردن خانواده‌ها از طلاق

در ادامه سراغ دکتر فرانک بابایی، روان‌شناس و مشاور دادگاه خانواده رفتیم. او در خصوص فعالیت خود در این برنامه و تجربه‌اش در این فضا می‌گوید: به مدت ۱۹ سال به عنوان مددکار قوه قضاییه فعالیت دارم و درباره کارهایی که در برنامه‌سازی داشته‌ام می‌توانم به کارشناسی برنامه هزار راه نرفته و همچنین کارشناسی برنامه آشتی‌کنان و مسؤول واحد مشاوره طلاق توافقی اشاره کنم. برنامه آشتی‌کنان برنامه‌ای است که تلاش می‌کند مساله طلاق را در جامعه به نحوی از خانواده‌ها دور کند لذا راه‌هایی را برای آگاهی دادن به جامعه برای کاهش بحران به‌وجود آمده، ارائه می‌کند. در این برنامه ما به شکل هدفمند با افرادی که به دادگاه خانواده مراجعه می‌کنند صحبت کرده سپس از آنها دعوت می‌کنیم به برنامه بیایند و تجربیات سال‌ها زندگی مشترک را در اختیار شنوندگان قرار دهند. البته محوریت برنامه بر مبنای حضور دونفری است که قصد آشتی دارند.

بابایی با توجه به پرونده‌هایی که تا امروز مورد بررسی قرار گرفته، بیشترین آسیب‌ها و مشکلاتی را که زوجین در دادگاه‌های خانواده درگیر آن هستند، اختلافات فرهنگی عنوان می‌کند: با توجه به فرهنگ هر خانواده و مسائل فردی و اجتماعی که وجود دارد، اختلافات خانوادگی متفاوتی هم شکل می‌گیرد. بسیاری از خانم‌ها از اختلالات روانی یا اعتیاد همسرشان که روی خشونت‌های فیزیکی هم تاثیرگذار است، رنج می‌برند. بیشتر آنها به دلیل حفظ آبروی خود و خانواده و آینده فرزندشان سکوت می‌کنند و گاهی در مواردی که خیانت‌هایی از طرف مرد صورت می‌گیرد به دادگستری پناه می‌برند. شاید الان بتوانیم بگوییم برنامه آشتی‌کنان نه تنها راهی برای حل اختلاف زوج‌هایی است که مشکل دارند بلکه برنامه‌ای است که سطح آگاهی جامعه را نسبت به قوانین حقوقی خانواده بالا برده و شنوندگان این برنامه با علم به حقوق خود در مواردی می‌توانند از تضییع آن جلوگیری کنند.

شرکت ملی نفت ایران
شرکت نفت و گاز پارس

تجدید آگهی مناقصه عمومی دو مرحله‌ای همراه با ارزیابی کیفی مناقصه شماره WSD-9511545
نوبت دوم

شرکت نفت و گاز پارس در نظر دارد، **خرید ۲ دستگاه کندانسور سیستم سرمایشی مورد نیاز** خود را با برگزاری مناقصه عمومی دو مرحله ای طبق شرایط زیر از طریق یك شركت واجد صلاحیت تأمین نماید.

شرایط و مدارک لازم جهت دریافت استعلام ارزیابی کیفی:
الف) داشتن تجربه کافی و مرتبط با موضوع کار
ب) اساسنامه، اظهارنامه ثبت شرکت و آخرین آگهی تغییرات (مندرج در روزنامه رسمی)
ج) ارائه کد اقتصادی، شناسه ملی
◄ از کلیه اشخاص حقوقی واجد شرایط دعوت می‌گردد بلافاصله پس از چاپ آگهی اول و حداکثر ۳ (سه) روز پس از انتشار آگهی نوبت دوم تا پایان ساعت اداری، از طریق سامانه تدارکاتی الکترونیکی دولت (ستاد) به نشانی اینترنتی WWW.SETADIRAN.IR قسمت سامانه مناقصات مراجعه نموده و پس از اخذ کد کاربری و رمز عبور نسبت به دریافت اسناد اقدام نمایند.
◄ لازم است مناقصه‌گران در صورت عدم عضویت قبلی، مراحل ثبت‌نام در سایت مذکور و دریافت گواهی امضای الکترونیکی را جهت شرکت در مناقصه محقق سازند.
◄ کلیه مراحل برگزاری فراخوان ارزیابی‌کیفی از طریق درگاه سامانه تدارکات الکترونیکی دولت انجام خواهد شد.
◄ اطلاعات و اسناد مناقصه عمومی پس از برگزاری فرآیند ارزیابی‌کیفی و ارسال دعوتنامه از طریق سامانه ستاد به مناقصه‌گران ارسال خواهد شد.
◄ کالای مورد درخواست وفق مشخصات فنی سازنده اصلی می‌بایست از سازندگان داخلی پیشنهاد و تامین گردد.
◄ نظر به اینکه به استناد بخشنامه معاون محترم مهندسی، پژوهش و فناوری وزارت نفت، به شماره ۹۷/۲۱۳۹۴۳ مورخ ۱۳۹۷/۵/۱۰، کلیه خریدهای شرکت‌های تابعه وزارت نفت در تمامی سطوح معامله بایستی از طریق سامانه تأمین الکترونیکی کالای صنعت نفت (EP) صورت پذیرد، انعقاد قرارداد و انجام خرید صرفاً با تأمین‌کنندگانی که نام آن‌ها در فهرست بلند سامانه مذکور قرار دارد، امکان‌پذیر است. بنابراین مناقصه‌گر موظف به انجام تشریفات لازم جهت قرارگرفتن در فهرست سامانه مذکور تا تاریخ انعقاد قرارداد بوده و هرگونه تبعات ناشی از عدم رعایت مقررات فوق، متوجه مناقصه‌گر خواهد بود.
◄ **آخرین مهلت ارسال پاسخ استعلام ارزیابی کیفی:** تا دو هفته پس از آخرین مهلت دریافت اسناد استعلام ارزیابی کیفی
◄ **تاریخ و محل تحویل اسناد مناقصه:** متعاقبا به اطلاع واجدین شرایط خواهد رسید.
◄ **آخرین مهلت تحویل پیشنهاد و تاریخ گشایش پیشنهادها:** طبق تاریخ های مندرج در اسناد مناقصه
◄ لازم به ذکر است پیشنهادهای ارائه شده توسط مناقصه‌گران می‌بایست حداقل تا ۳ ماه از تاریخ تحویل پیشنهاد مالی معتبر باشد.

در صورت نیاز به اطلاعات بیشتر، متقاضیان می‌توانند با شماره تلفن ۵ و ۸۳۷۶۲۶۰۴-۰۲۱ تماس حاصل نمایند.
اطلاعات تماس سامانه ستاد جهت انجام مراحل عضویت در سامانه: مرکز تماس: ۴۱۹۳۴-۰۲۱ دفتر ثبت‌نام: ۸۸۹۶۹۷۳۷ و ۸۵۱۹۳۷۶۸

شناسه: ۱۱۷۱۷۷۶
شرکت نفت و گاز پارس - روابط عمومی

شرکت ملی نفت ایران
مدیریت اکتشاف

آگهی ارزیابی کیفی
نوبت اول

موضوع: مناقصه شماره ۹۹۱۴۵ در خصوص انجام خدمات حفاری چاه‌های اکتشافی دریایی با تامین حداقل یک دستگاه حفاری Jack up به همراه خدمات جانبی
شماره بر روی سامانه دولت / ستاد ۲۰۰۰۰۹۲۹۲۱۰۰۰۰۱۴

مدیریت اکتشاف - شرکت ملی نفت ایران در نظر دارد، **موضوع مناقصه فوق‌الذکر با مشخصات و شرایط کلی زیر را از طریق برگزاری مناقصه عمومی دو مرحله‌ای به شرکت واجد شرایط واگذار نماید.** ◄ **برآورد مناقصه:** ۵۲،۵۴۰،۷۵۳ یورو و ۶،۷۲۶،۳۲۷،۲۰۸،۳۰۰ ریال می‌باشد. ◄ **الف) شرح خدمات مورد نیاز:** انجام خدمات حفاری چاه‌های اکتشافی دریایی با تامین حداقل یک دستگاه حفاری **Jack up** به همراه خدمات جانبی ◄ **ب) مدت زمان اجرای قرارداد:** ۲۴ دکل ماه شمسی ◄ **ج) محل انجام خدمات:** تمامی نواحی دریایی ◄ **د) شرایط مناقصه‌گر:** ۱ داشتن شخصیت حقوقی ۲ داشتن امکانات و تجهیزات مناسب مرتبط با موضوع مناقصه و نیروی انسانی باتجربه ۳ داشتن سابقه و تجربه کافی و مرتبط با موضوع مناقصه ۴ ارایه صورت‌های مالی حسابرسی‌شده مربوط به سال مالی ۱۳۹۸ ۵ ثبت‌نام در سامانه جامع تجارت ایران (**جام**) به نشانی «ntsw.ir» ۶ گواهی‌نامه تایید صلاحیت ایمنی پیمانکاری صادر شده توسط وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی ● داشتن توانایی ارایه تضمین شرکت در فرآیند ارجاع کار به‌مبلغ ۸۴،۱۶۳،۲۷۲،۰۸۳ ریال و ۵۷۲،۴۱۴ یورو مطابق ضوابط اعلامی از سوی کارفرما و قابل استعلام از بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران، طبق تصویب‌نامه شماره ۱۲۳۴۰۲/ت۵۰۶۵۹ ه مورخ ۱۳۹۴/۰۹/۲۲ هیات محترم وزیران (ضمانت‌نامه صادره از پست‌بانک قابل‌قبول نمی‌باشد) اشخاص ایرانی مجاز هستند به‌جای ضمانت‌نامه ارزی، ضمانت‌نامه ریالی بانکی ارایه نمایند. در صورت تمایل اشخاص ایرانی به ارایه ضمانت‌نامه بانکی ریالی در مجموع، ضروری است مبلغ ۵۷۲،۴۱۴ یورو به‌نرخ تسعیر ارز بازار ثانویه (نیما) در روز تسلیم ضمانت‌نامه شرکت در فرآیند ارجاع کار تبدیل و به مبلغ ۸۴،۱۶۳،۲۷۲،۰۸۳ ریال افزوده و در مجموع یک ضمانت‌نامه ریالی شرکت در فرآیند ارجاع کار ارایه شود. ضمناً در صورت ارایه ضمانت‌نامه ریالی، مبلغ بخش ارزی که به ریال ارایه شده است، در هر دوره ۱۲ ماهه که نرخ تسعیر بیش از ۱۰ درصد افزایش داشته باشد، به‌روزشده و کسری آن جهت تحویل به مدیریت اکتشاف به مناقصه‌گر اعلام خواهد شد و در صورت برنده شدن ارایه تضمین انجام تعهدات طبق ضوابط کارفرما ● متقاضیان می‌توانند جهت دریافت اسناد ارزیابی، تکمیل و عودت آن از طریق وبگاه سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (**ستاد**) به آدرس **www.setadiran.ir** اقدام نمایند. لازم به ذکراست مناقصه‌گران در صورت عدم عضویت قبلی در سامانه مذکور، مراحل ثبت‌نام در سایت فوق و دریافت گواهی امضاء الکترونیکی جهت شرکت در مناقصه و دریافت اسناد را به انجام رسانند. ◄ **مهلت دریافت استعلام ارزیابی‌کیفی مناقصه‌گران در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد):** ۷ روز پس از چاپ نوبت دوم آگهی روزنامه ◄ **مهلت تحویل استعلام ارزیابی کیفی در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد):** ۱۴ روز پس از اتمام مهلت دریافت ● اسناد و مدارک مناقصه بین شرکت‌های واجد شرایط که به‌تشخیص مناقصه‌گزار حداقل امتیاز کیفی را کسب می نمایند، توزیع خواهد گردید. ● بدیهی است ارایه مدارک فوق‌الذکر هیچ‌گونه حقی را جهت متقاضیان برای شرکت در مناقصه ایجاد نخواهد کرد. ● متقاضیان می‌توانند در صورت نیاز به اطلاعات بیشتر درخصوص اسناد مناقصه، شرایط و مسائل فنی و مالی با تلفن ۸۲۷۰۳۳۰۱ و درخصوص سامانه تدارکات الکترونیکی دولت(ستاد) با تلفن ۶۱۶۲۲۲۱۷-۰۲۱ تماس حاصل نمایند.

روابط عمومی مدیریت اکتشاف WWW.NIOCEXP.IR WWW.IETS.MPORG.IR
۱۱۷۳۰۰۵

پیشرفت ۲۰۰ درصدی استارت آپ «دکتر دکتر»

«دکتردکتر»، از سال ۹۴ فعالیت خود را به‌عنوان یکی از استارت‌آپ‌های پیشرو حوزه سلامت دیجیتال ایران و باهدف ارائه راهکارهای نوآورانه و آنلاین در زمینه نوبت‌دهی به بیماران آغاز کرد. گستردگی و پوشش وسیع خدمات دکتردکتر که شامل تمامی استان‌ها و بسیاری از شهرهای ایران می‌شود، باعث شده است تا طیف وسیعی از کاربران بتوانند از هر نقطه‌ای در سریع‌ترین زمان به پزشکان عمومی، متخصص و فوق تخصص دسترسی داشته باشند. استارت‌آپ «دکتردکتر»، هم‌اکنون به‌عنوان یکی از استارت‌آپ‌های پیشرو در حوزه نوبت‌دهی آنلاین و همکاری با پزشکان متخصص و فوق تخصص برنامه‌ها و خدمات خود را در حوزه‌های نوین سلامت دیجیتال از جمله مشاوره تلفنی با پزشکان، نوبت‌دهی پزشکان عمومی، اعزام پزشک و پرستار به منازل، خدمات آزمایشگاه در منزل، خدمات دامپزشکی و... ارائه می‌کند. همچنین بخش مجله اینترنتی دکتردکتر با انتشار حدود هزار مقاله معتبر توسط پزشکان، همواره در راستای ارتقای سطح دانش عمومی در حوزه سلامت تلاش کرده است.

مدیرعامل دکتر دکتر بیش از هر چیز می‌خواهد پیشرفت مداوم، موثر بودن و البته شفافیت کسب‌وکار را مطرح کند و اعتقاد دارد کسب‌وکاری موفق می‌شود که توام با رضایت مردم باشد. اگرچه فقط تا ۱۰ سالگی در ایران بود و بعد از آن راهی انگلستان شد، اما با وجود موفقیت‌های چشمگیر و اخذ مدرک مهندسی در انگلستان و همکاری چندساله با بانک سرمایه‌گذاری HSBC در سال ۹۵ و پس از برجام به ایران آمد. در ابتدا به‌عنوان مدیر ارشد سرمایه‌گذاری در هلدینگ «سرآوا» مشغول به فعالیت شد و سپس به «اسنپ» رفت و در حیطه استراتژی و سرمایه‌گذاری با این مجموعه همکاری خود را آغاز کرد تا اینکه مسوولیت اسنپ باکس به او محول شد و توانست طی یک سال این شرکت را سودآور و سهم آن از بازار را از ۲۰ درصد به ۸۰ درصد برساند. بعدازآن، چالش تازه‌ای را آغاز کرد و در اواسط سال ۹۹ همکاری با «دکتر دکتر» را آغاز کرد که بعد از مدت کوتاهی به‌عنوان مدیرعامل این مجموعه انتخاب شد تا بار دیگر توانایی خود را در عرصه بازار سلامت حدود ۳۰ هزار میلیارد تومانی ایران نشان دهد.

هر روز در حال بهینه کردن ساختار هستیم و به‌مراتب نسبت به گذشته رشد داشته‌ایم. به‌گونه‌ای که ظرف ۱۰ ماه از ۳ هزار دکتر به ۹ هزار دکتر رسیده‌ایم. این در حالی است که با توجه به شیوع کرونا و شکل‌گیری فرهنگ آنلاین رشد چشمگیر «دکتر دکتر» بدون استفاده از بازاریابی مستقیم اتفاق افتاد، اما در انتهای ۹۹ در این رابطه اقداماتی انجام دادیم و قطعا فعالیتمان را گسترش خواهیم داد. سیاست ما این است که در سال آینده به رشد پرشتاب‌تری برسیم. نکته جالب اینجاست که ما دست به تغییر نیروهای قبل نزدیم بلکه سعی کردیم نیروها را در مسیر درستی قرار دهیم. چون من معتقدم باید ارزش‌آفرینی کنیم نه اینکه به‌محض شروع کار نیروها را اخراج کنیم و نیروی جدید جایگزین آنها کنیم. این کار ازنظر من با خلق ارزش منافات دارد.

شهریار شرافتی، در ادامه، سه دسته از پزشکانی را که به پلت‌فرم «دکتردکتر» مراجعه می‌کنند برشمرد: دکتری که تازه طبابت خود را شروع کرده به دنبال جا انداختن خود در میان مردم است، پزشکی که مطب داشته، اما به دنبال شناخته شدن بیشتر است و حتی دکتری که با توجه به داشتن مراجعه‌کنندگان بسیار به دنبال نظم بخشیدن به آنها و تجربه بهتر در ارتباط با مریض است. تمرکز ما بیشتر روی دکترهایی است که مراجعه‌کننده زیادی دارند و به آنها و منشی و دستیارشان کمک می‌کنیم تا بتوانند راحت‌تر مریض‌ها را مدیریت کنند، به‌طور مثال برای لغو ویزیت یک نوبت به‌راحتی و با ارسال پیامک می‌توان تمام مراجعه‌کننده‌ها را باخبر ساخت. همچنین به افراد در سراسر کشور این فرصت را می‌دهیم تا بتوانند به‌راحتی از دکترهای متخصص که سرشان شلوغ است، برای روز و ساعت دلخواهشان وقت بگیرند.

وی در پاسخ به این سوال که تا چه اندازه پزشکان مورد استفاده از تخصص لازم برخوردارند، می‌گوید: من روی این نکته به خاطر تجربه‌ای که در اسنپ باکس داشتم، بسیار حساس هستم. ما چون با سلامت مردم سروکار داریم، بسیار با دقت عمل می‌کنیم. در این راستا با نظام پزشکی، وزارت ارتباطات و... در ارتباط هستیم تا در جریان هویت شخصی و حرفه‌ای و همچنین مدارک و مجوزهای پزشکان قرار بگیریم. حتی ما تمدید مدارک را هم مدنظر داریم تا چنانچه این پروانه تمدید نشده باشد، پزشکان را از چرخه کنار بگذاریم، اما در مورد اینکه کدام دکتر برای افراد بهتر است، اقداماتی را در نظر داریم که با انجام آن افراد بتوانند دکتر موردنظرشان را متناسب با مشکل خاصی که دارند، انتخاب کنند. به عبارت دیگر اطلاعات کامل‌تری را در اختیار مردم قرار می‌دهیم.

مدیرعامل «دکتر دکتر» در پاسخ به این سوال که چقدر هزینه‌ها متفاوت از شکل سنتی است، می‌گوید: قیمت‌ها تفاوتی با شکل سنتی نمی‌کند و در حال حاضر ما هم هیچ‌گونه هزینه‌ای برای این سرویس دریافت نمی‌کنیم.

وی عنوان می‌کند: همان‌طور که اسنپ با شفاف کردن بازار، قیمت‌ها را بهینه و حق انتخاب را برای راننده و مشتری به وجود آورد، ما هم در این مسیر گام برداشتیم. منشی‌های دکتر نگران بودند که این کار ما باعث از بین رفتن شغلشان شود. درحالی که ما با این کار فعالیت منشی‌ها را تسهیل می‌کنیم و آنها قادر خواهند بود با سرعت بیشتر و راحت‌تر پاسخگوی مراجعان باشند و به کارهای مهم‌تری بپردازند. به‌طور نمونه ما تلفن گویا برای نوبت‌دهی تعریف کرده‌ایم که افراد می‌توانند نوبت دریافت کنند.

شرافتی در مورد طرح خدمات پزشکی در محل می‌گوید: از یک ماه پیش در هر محلی که افراد حضور دارند، می‌توانند از خدمات پزشکی مانند تست کرونا، آزمایش‌های کوچک، اعزام کادر درمان، پرستار، متخصص و فوق تخصص و حتی گرفتن اکو قلب استفاده کنند. حتی بنده چندی پیش که خیلی سرم شلوغ بود، دکتر موردنظر با حضور در منزل از من نوار قلب گرفت و سلامتی‌ام را به‌طور کامل بررسی کرد. این اتفاق در شرایط امروزی که شیوع کرونا حضور در بیمارستان را باریسک مواجه می‌کند، حائز اهمیت است. همچنین علاوه بر خدمات پزشکی، مشاوره دامپزشکی و اعزام دامپزشک به منزل را داریم که می‌تواند مشکلات را رفع کند.

وی می‌گوید: ایران یکی قوی‌ترین کشورهایی است که از نظر میزان متخصص در خاورمیانه واقعا لیدر است و از طرفی تجربه پزشکی در ایران پراکنده است و سازمان‌دهی نشده است. معتقد هستم این سازمان‌دهی شدنی است و آرمان من این است که هر فردی در هرجایی و هر زمانی حق دارد به پزشک موردنیاز خود دسترسی داشته باشد و بتواند از خدمات و مشاوره پزشکی بهره‌مند شود. این حق همه اشخاص است و بین افراد زیرخط فقر و افراد میلیاردر نباید تفاوتی وجود داشته باشد. وقتی با اهداف درستی حرکت کنیم و گره مشکلات مردم را باز کنیم، قطعا آن بیزینس پایدار خواهد بود. بر این اساس، سرویس ارتباط مستقیم کاربران با پزشکان را راه‌اندازی کردیم تا هم به شکل تلفنی و هم به‌صورت متنی بتوانند با پزشک خود در ارتباط باشند.

مدیرعامل «دکتر دکتر» می‌افزاید: ما مشکل نقدینگی نداریم، اما دنبال سرمایه‌گذار هستیم که بتوانیم بیزنس را بیش از گذشته تقویت کنیم چون اعتقاد داریم صنعت سلامت بسیار وسیع است و می‌توانیم یک اکوسیستم سلامت درست کنیم.