جام جم
۲
ویژه‌نامه حوادث روزنامه جام جم
چهارشنبه ۱۳ شهریور ۹۸ • شماره ۸۴۵
هوش سیاه



مجرمان اسکیمری، حساب مشتریان کافی شاپ را خالی می‌کردند

کافی شاپی با قهوه‌های ۸ میلیونی

«مدت‌ها بود می‌خواستم دو ماشین مدل بالایم را بفروشم و به جای آن ماشین جدید و شاخی بخرم تا نزد دوستانم کم نیاورم، اما نه خریدار درست و حسابی پیدا می‌کردم و نه ماشینی که باب دلم باشد.
تا این‌که مرد ناشناسی با گوشی تلفن همراهم تماس گرفت و گفت می‌داند فروشنده خودرو هستم و حاضر است به قیمت دندانگیری هر دو ماشینم را بخرد. من هم از خدا خواسته پیشنهادش را قبول کردم و قرار شد همدیگر را ببینیم.»

پس از پرداخت صورتحساب، همراه با فروشنده از کافی شاپ خارج شدیم. خوش و خرم از خرید ماشین، رفتم تا به بقیه کارهایم برسم

امیر سر قرار رفت و با خریدار چک و چانه‌هایش را زد و بالاخره با هم روی یک رقم مشخص، توافق کردند. بعد از توافق، خریدار ماشین به امیرگفت برای این معامله باید به او شیرینی بدهد. برای همین به او پیشنهاد داد به کافی‌شاپی که همان نزدیکی‌هاست، بروند تا هم در مورد جزئیات معامله صحبت کنند و هم چیزی بخورند.
امیر سرمست و خوشحال از معامله، اما بی‌خبر از اتفاق شومی‌که در کمینش بود، همراه او وارد کافی‌شاپ شد. با فروشنده سر یک میز نشستند و بعد از کلی گل‌گفتن و گل شنیدن، بقیه حرف‌های‌شان را در مورد معامله ماشین زدند و نیم ساعت بعد هم بلند شدند تا بروند.
امیر می‌گوید: «پول نقد همراهم نبود و برای همین، کارت بانکی‌ام را به یکی از متصدیان کافی‌شاپ دادم تا در کارتخوان بکشد. پس از پرداخت صورتحساب، همراه با فروشنده از کافی شاپ خارج شدیم. خوش و خرم از خرید ماشین، رفتم تا به بقیه کارهایم برسم، اما چند ساعت بعد با دیدن یک پیامک بانکی عجیب، خون در رگ‌هایم یخ زد. مثل بهت زده‌ها شده بودم. شک داشتم پیام متعلق به من باشد. آن را چند بار خواندم تا مطمئن شوم اشتباه نکرده‌ام. هیچ اشتباهی رخ نداده بود. پیام درست بود، از بانک من با شماره حساب خودم بود، اما هشت میلیون و ۳۰۰ هزار تومان از حسابم کسر شده بود. چطور چنین چیزی ممکن بود؟ هر چه فکرکردم، عقلم به جایی قد نداد. آن روز جز کارت کشیدن در کافی‌شاپ، جای دیگری نرفته و خریدی با رقم هشت میلیون و ۳۰۰ هزار تومان نکرده بودم. پس چطور این پول از حسابم کسر شده بود. آن لحظه به این فکر کردم که شاید کارت بانکی‌ام را دزدیده باشند، اما وقتی کیف پولم را نگاه کردم، کارت سرجایش بود. بلافاصله به بانک رفتم و موضوع را با آنها در میان گذاشتم. رئیس بانک پس از شنیدن حرف‌هایم گفت به حسابم دستبرد اینترنتی زده شده است. برای همین به پلیس فتا مراجعه و سیر تا پیاز ماجرا را برای‌شان تعریف کردم.»

با اطلاعاتی که امیر در اختیار پلیس فتای استان البرز قرار داده بود، ماموران به این نتیجه رسیدند که به احتمال زیاد اطلاعات کارت عابر بانک امیر توسط دستگاه اسکیمری که به دستگاه کارتخوان (پوز) نصب بوده، کپی شده و سارق یا سارقان با استفاده از این شیوه توانسته‌اند به حساب بانکی مشتری دسترسی پیدا کنند.
در حالی‌که پلیس تحقیق روی پرونده کلاهبرداری از امیر و شناسایی و دستگیری متهمان را آغازکرده بود چند شکایت مشابه دیگر مطرح شد و شاکیان مدعی بودند در همان زمانی که در کافی شاپ کارت بانکی کشیده بودند، به حساب بانکی‌شان دستبرد زده شده است. با طرح شکایت جدید، ماموران چند روز، روی فعالیت‌های کافی‌شاپ مورد نظر شاکیان زوم کردند و پس از انجام تحقیقات فنی، زن و مردی را به عنوان متهمان اصلی این پرونده بازداشت کردند. هردو متهم ابتدا منکر ارتکاب جرم شدند، اما وقتی در برابر شواهد غیرقابل انکار پلیس قرار گرفتند، بقیه همدستان‌شان را هم لو دادند. آنها در اعترافات خود گفتند باند هشت نفره‌ای دارند که دو نفرشان زن و بقیه مرد هستند. اعضای این باند پس از شناسایی افراد پولدار، با آنها تماس می‌گرفتند و پیشنهاد فروش خودرو، ملک یا اشیای قیمتی دیگر را می‌دادند. اعضای این باند در ادامه طعمه‌های خود را به کافی‌شاپ می‌کشاندند و در آنجا کارت‌های بانکی مشتریان را کپی می‌کردند و سپس دست به سرقت می‌زدند که با استفاده از این شیوه از کارت بانکی ۳۰۰ مشتری در شهرهای تهران، کرج، فردیس، شهریار، اندیشه و ملارد، مبلغ سه میلیارد تومان سرقت کرده بودند.

دستگاه‌های کارتخوان؛ هم تهدید هم فرصت

یک کارشناس فضای مجازی با هشدار به مردم از آنها خواست در استفاده از دستگاه‌های کارتخوان پوز هوشیارانه عمل‌کنند.
سرهنگ شاکری گفت: روزانه میلیون‌ها نفر از مردم سراسر دنیا برای خرید و فروش، انجام خدمات بانکی و ... از دستگاه‌های کارتخوان استفاده می‌کنند. دستگاه‌های پوز علاوه بر امکان پرداخت، دارای عملکردهای مختلفی مانند پرداخت قبوض، شارژ سیمکارت، اعلام موجودی، دریافت صورتحساب، امکان انصراف از خرید و گزارش روزانه است و به همین دلیل، فروشندگان تمایل زیادی به نصب این دستگاه‌ها در محل فعالیت خود دارند. ضریب امنیت نسبتا بالا، کم هزینه بودن استفاده از آن و کاهش سفرهای غیرضروری از جمله مزایای دستگاه‌های کارتخوان است که باعث محبوبیت آن شده است. با وجود این، در موارد زیادی، این دستگاه‌ها بیشتر در اختیار فروشنده است تا خریدار و مشتری به آن دسترسی ندارد و اغلب اوقات خریدار اصلا نمی‌بیند فروشنده با دستگاه و کارت بانکی او چه می‌کند. به همین علت زمینه برای انواع کلاهبرداری، سرقت و برداشت‌های غیرمجاز از حساب بانکی مشتریان فراهم می شود.
مسؤولیت حفظ پول و موجودی حساب بانکی به عهده خودمان است و بنابراین برای جلوگیری از این سوء استفاده‌ها، مردم نقش مهمی در ارتقای امنیت کارت‌های بانکی خود دارند. برای افزایش امنیت حساب‌های بانکی، مردم باید از ارائه کارت‌های حساب‌شان به دیگران و حتی فروشندگان پرهیزکرده و خودشان اطلاعات را وارد کنند. یعنی شخصا کارت بانکی‌شان را در دستگاه کارتخوان بکشند و رمز عبورشان را وارد کنند. کاربران قبل از اطمینان از اتمام پردازش و خاتمه عملیات بانکی، محل را ترک نکنند. در صورت تراکنش ناموفق، رسید ارائه شده را تا زمانی‌که مطمئن نشدند وجهی از حساب‌شان کسر نشده، نزد خود نگهداری کرده و همچنین رسید دریافتی از دستگاه خودپرداز و کارتخوان را در محل رها نکنند. مساله دیگری که مردم باید به آن توجه ویژه داشته باشند، وضعیت دستگاه کارتخوان است. در صورتی که روی دستگاه حالت چسب خوردگی وجود داشت یا شیء اضافی دیگری روی آن بود، حتما موضوع را به مسؤولان بانک اطلاع داده یا پلیس فتا را در جریان قرار دهند.