اختلال GPS در مسیریابی مهم‌ترین تجربه ناخوشایند کاربران در نشان است؛ اختلالی که مدت‌هاست در اغلب کلانشهرها دیده می‌شود و البته نشان هم منشأ آن را نامشخص اعلام کرده است. ناگفته نماند این بستر در آخرین به‌روزرسانی خود تا حدودی این مشکل را رفع کرده است



در آذر ۱۳۹۷ در حالی که تنها ۱۱ ماه از فعالیت نشان می‌گذشت، تعداد کاربران نشان از یک میلیون عبور کرد

کلیک اولین گزارش سالانه پلتفرم نشان را بررسی می‌کند

شروع به حرکت کنید!



عارف چراغی
روزنامه‌نگار فناوری

پلتفرم نقشه و مسیریاب نشان پس از چهار سال فعالیت برای اولین‌بار گزارش سالانه خود را منتشر کرد. این گزارش بازه زمانی یلدای ۹۹ تا یلدای ۱۴۰۰ را شامل می‌شود. این پلتفرم علت انتشار این گزارش را در این موقع از سال، عبور از مرز ۱۰ میلیون کاربر در پاییز و تولد نشان در زمستان عنوان کرد. در ادامه مروری بر نکات جالب فعالیت‌های این پلتفرم ایرانی خواهیم داشت. راژمان، شرکت تولیدکننده مسیریاب نشان که در مشهد مستقر است، در سال ۱۳۸۴ توسط چند دوست هم‌دانشگاهی تاسیس شد. این تیم در سال ۱۳۹۰ تصمیم گرفت تا توجه خود را به ارائه خدمات مکان مبنا (LBS) معطوف کند و یک سال بعد توانست اولین سرویس مسیریابی اتوبوس و مترو در ایران را به شهروندان مشهد ارائه کند. چهار سال بعد، راژمان با تمام کلانشهرها همکاری داشت و در سال ۹۶ تمام اپلیکیشن‌های «نقشه همراه» که توسط این تیم برای شهرداری‌ها توسعه پیدا کرده بودند، بیش از یک میلیون کاربر داشتند. قصه نشان از یلدای ۹۶ شروع می‌شود که با مزیت داشتن سخنگوی فارسی در آن زمان سروصدای زیادی به‌پا کرد.

یک‌ساله یک میلیونی شدیم!

در آذر ۱۳۹۷ در حالی‌که تنها ۱۱ ماه از فعالیت نشان می‌گذشت، تعداد کاربران نشان از یک میلیون عبور کرد. در همان زمان شرکت فناپ در نشان سرمایه‌گذاری کرد. نشان در گزارش خود می‌نویسد در سال ۱۳۹۸ با رشد استقبال شهروندان، به‌تدریج شهرداری‌ها نیز حاضر شدند داده‌های خود را در اختیار نشان قرار دهند؛ به همین دلیل، سرویس‌های مسیریابی اتوبوس و مترو، در کنار نمایش پلاک ساختمان‌ها در چند شهر به نشان اضافه شد. در همین زمان نشان از یک مسیریاب به یک «نقشه و مسیریاب» تبدیل شد.

آمارهای جالب‌انگیز

نشان اعلام کرده که در پاییز ۱۴۰۰، از مرز ۱۰ میلیون کاربر عبور کرده است. تا یلدای ۱۴۰۰، پلتفرم نشان بیشتر از ۱۲ میلیون مسیریابی روزانه و بیشتر ۱/۲ میلیون کاربر فعال در روز داشته است. نشان ادعا می‌کند در بازه یک‌ساله، تعداد جست‌وجو در نشان ۱۹۰ درصد رشد داشته است.

انتخاب ۶۸ درصد از تاکسیران‌های اینترنتی

پلتفرم نشان در بخش دیگری از گزارش خود ادعا کرده است که انتخاب اول رانندگان حرفه‌ای است. به گفته نشان، ۶۸ درصد از رانندگان حرفه‌ای در شهر تهران از نشان و ۳۲ درصد از سایر مسیریاب‌ها استفاده می‌کنند. این رانندگان حرفه‌ای، در واقع همان رانندگان فعال در تاکسی‌های اینترنتی هستند که به‌صورت مستمر و برای بهبود عملکرد و افزایش درآمد خود از مسیریاب استفاده می‌کنند. در بخش مسیریابی و ترافیک گزارش پلتفرم نشان، یک عدد جالب دیده می‌شود: کاربران روزانه ۴۲ میلیون کیلومتر با مسیریاب نشان رانندگی می‌کنند. این عدد به معنای آن است که کاربران نشان روزانه ۱۰۹ بار مسیر زمین تا ماه را رانندگی می‌کنند.

به سمت بیمارستان

این پلتفرم لیستی از پرتکرارترین مقصدهای مسیریابی کاربران در یک سال گذشته را هم منتشر کرده است. بیمارستان‌ها و مراکز درمانی به‌دلیل شیوع گسترده کرونا در پایان سال ۱۳۹۹ و همچنین سال ۱۴۰۰ در صدر این لیست قرار گرفته‌اند. جایگاه‌های سوخت، مراکز خرید، رستوران‌ها و کافه‌ها، مکان‌های گردشگری، پنج مقصد پرتکرار کاربران نشان بوده‌اند. در بخش دیگری از این گزارش، کرج به‌عنوان سحرخیزترین شهر ایران و قم به‌عنوان شب‌زنده‌دارترین شهر ایران معرفی شده است. به‌گفته پلتفرم نشان، قم کمترین افت ترافیکی را در ساعات شب دارد. کاربران کرجی نیز درحالی سحرخیزترین‌های ایران بوده‌اند که تهران با فاصله ۱۰ دقیقه، جایگاه دوم را در اختیار دارد.

منع تردد شبانه از نگاه بیگ‌دیتا

مسیریاب نشان با بررسی آمارهای ترافیکی خود عملکرد طرح «منع تردد شبانه» را بررسی کرده است. نشان با انتشار چارت‌های مختلفی در بازه‌های زمانی متفاوت در نهایت به این نتیجه رسیده که در ماه‌های پایانی اجرای طرح منع تردد شبانه، وضعیت ترافیکی در شهر تهران به‌صورت کامل مشابه با قبل از اجرای طرح بوده و منع تردد عملا هیچ اثری بر ترافیک و تردد نداشته است. نشان در این بخش نتیجه‌گیری کرده که دامنه اثربخشی طرح فقط به چند ماه ابتدایی اجرای آن محدود بوده است.

در آذر ۱۳۹۷ در حالی که تنها ۱۱ ماه از فعالیت نشان می‌گذشت، تعداد کاربران این پلتفرم از یک میلیون عبور کرد

مسأله دیگری که در بخش مسیریابی و ترافیک گزارش نشان به آن اشاره شده، اختلال GPS و مشکلات کاربران در مسیریابی است؛ اختلالی که مدت‌هاست در اغلب کلانشهرها دیده می‌شود و البته نشان هم منشأ آن را نامشخص اعلام کرده است. نشان در این گزارش اعلام کرد که تیم فنی این مسیریاب، در آخرین نسخه منتشر شده برای کاربران، تلاش کرده تا تاثیر اختلال GPS بر مسیریابی را کاهش دهد. به این ترتیب، مسیریاب آخرین موقعیت کاربر روی نقشه را حفظ می‌کند تا باعث کاهش سردرگمی شود. پیش از این مسیریاب‌ها در صورت بروز اختلال در سیگنال GPS، موقعیت کاربر را در جای دیگری نشان می‌دادند؛ موضوعی که در نسخه جدید نشان حل شده تا بحث اختلال در سیگنال GPS برای کاربران کمتر آزاردهنده باشد. این پلتفرم در گزارش خود آورده است؛ در بازه زمانی یلدای ۱۳۹۹ تا یلدای ۱۴۰۰، بیش از ۱۰ میلیون مشارکت ازسوی کاربران مشغول رانندگی دریافت کرده است؛ مشارکت‌هایی مانند گزارش پلیس، ترافیک، تصادف یا حتی سرعتگیر. در واقع کاربران نشان به شکل میانگین، روزانه ۷۰ هزار مشارکت را ثبت کرده‌اند. همچنین «نشان» طبق این گزارش در یک سال اخیر، بیش از سه میلیارد هشدار را به رانندگان نمایش داده است. بیشتر این موارد، هشدارهایی بوده‌اند که توسط سایر کاربران ثبت و اعتبارسنجی شده‌اند؛ هشدارهایی مانند وجود تصادف، پلیس، دوربین کنترل سرعت یا سرعتگیر. در بخش جست‌وجو هم کاربران بیش از هرچیز جایگاه‌های سوخت، بیمارستان‌ها و مراکز درمانی، بانک‌ها و موسسات مالی، مراکز خرید و داروخانه‌ها را جست‌وجو کرده‌اند. نشان درباره راه‌های درآمدزایی خود گفته است، تاکسی‌های اینترنتی، پلتفرم‌های سفارش غذا، فروشگاه‌های آنلاین و... از مشتریان اصلی پلتفرم نشان هستند، چرا که این پلتفرم سرویس‌های متنوعی را در اختیار کسب‌وکارها قرار می‌دهد.



نشان درباره راه‌های درآمدزایی خود گفته است، تاکسی‌های اینترنتی، پلتفرم‌های سفارش غذا و فروشگاه‌های آنلاین از مشتریان اصلی پلتفرم نشان هستند

عدد و آمار فعالیت کاربران در نشان

- ۱۰ میلیون کاربر
- ۱۲ میلیون مسیریابی روزانه
- ۲/۱ میلیون جست‌وجوی روزانه
- ۱/۲ میلیون کاربر فعال روزانه
- رشد ۱۹۰ درصدی جست‌وجو
- ۲۷ هزار کیلومتر خط مخصوص پیاده‌روی
- ۷۰۰۰ کیلومتر خط مخصوص دوچرخه‌سواری
- نمایش بیش از سه میلیارد هشدار به رانندگان
- پوشش مسیریابی حمل و نقل همگانی در ۵۰ شهر
- وجود بیش از ۱/۱ میلیون مکان ثبت شده در نشان
- ۴۲ میلیون کیلومتر رانندگی روزانه کاربران با نشان
- سهم ۶۸ درصدی از مسیریابی رانندگان حرفه‌ای در تهران.