ضمیمه کتاب و داستان روزنامه جام جم
سه‌شنبه ۲۹ آذر ۱۴۰۱ • شماره ۱۹۳



گفت‌وگو با شبنم موسوی، کتابدار مرکز تبادل کتاب

کار با بچه‌ها را دوست دارم

پس از گفت‌وگو با خانم یعقوبی‌مرام رفتم کافه مجموعه تا یک قهوه بخورم و همکار عکاس‌مان هم بیاید. دلم می‌خواست گلخانه را هم ببینیم و عکاسی کنیم که متاسفانه بسته بود. سراغ کتابدار غرفه کودک رفتیم؛ غرفه‌ای تقریبا در وسط سالن.

دورادور قفسه کتاب است و میانه وسایل بازی و سرگرمی. اینجا برای بچه‌ها هم کتاب دارد و هم بازی. همچنین فضایی برای بازی دارند که والدین می‌توانند در مجموعه بگردند و فرزندشان را در این قسمت بگذارند. شبنم موسوی، کتابدار بخش کودک سه ماه است که با مجموعه همکاری می‌کند.

جشن خاصی برای کودکان داشته‌اید؟

حافظ‌خوانی شب یلدا، کتابخوانی دسته‌جمعی روز کودک...برنامه‌های‌مان را در سایت مرکز اعلام می‌کنیم.

برای این بخش به علاقه یا توانایی شما توجه شد؟

قطعا. من کار با بچه‌ها را دوست دارم.

تازه‌های نشر کودک را هم دارید؟

حتما. مخصوصا کتاب‌های نشر هوپا و نشر پرتقال خیلی زود فروش می‌رود.



به حساب کاربری شخص می‌آید. در ازای آن اعتبار، هرکتابی که بخواهند برمی‌دارند. افراد یک‌درگاه دارند که می‌توانند اوضاع کتاب‌شان را ببینند که آیا فروش رفته یا نه؟

بعضی‌ها گفتند این دوره که کشور درگیر آشوب است کسی حوصله کار فرهنگی ندارد. برخورد مردم با غرفه شما چه بود؟

ما استقبال دیدیم. شاید کسی که دوست نداشته رد شده و رفته. ولی افراد زیادی آمدند و با غرفه‌داران حرف زدند، در مسابقات شرکت کردند و از آنجا به مرکز آمدند. شکر خدا، کارمان رونق داشت.

گلخانه را چرا ایجاد کردید؟

گلخانه از ابتدا اینجا بود. حالا هم خیلی‌ها به هوای خرید و بازدید گل و گیاه می‌آیند.

نقدی کنیم به نمای بیرونی. من سال‌ها اینجا را می‌شناختم و وقتی از کنارش رد می‌شدم به نظرم می‌رسید شاید فقط کتب مذهبی دارند. نمی‌دانستم به‌جای پرداخت آن همه هزینه گزاف برای کتاب‌های ارشد، می‌شد آنها را از اینجا و با قیمت مناسب تهیه کرد.

بله ما اینجا همه‌جور کتابی داریم.

حالا که فضای داخل زیبا و رنگارنگ است، یک فکری هم برای نمای بیرونی بکنید.

برای نمای بیرون هم به مدیریت پیشنهاد می‌دهم.

مدیریت هم مانند شما و بقیه عوامل جوان هستند؟

بله. همه ما دنبال بهتر شدن کارایی مجموعه هستیم.

برنامه‌های ویژه هم دارید؟

باشگاه کتابخوانی را حدودا دوماه است راه‌اندازی کرده‌ایم. پنجشنبه‌ها از ساعت ۱۵ تا ۱۶ و ۳۰ دقیقه تشکیل می‌شود. یک کتاب را می‌خوانیم، بررسی می‌کنیم و اگر کسی صحبتی یا سؤالی داشت، بحث می‌شود.

یک باشگاه مشتریان هم داریم که با توجه به امتیازاتی که دارند از تخفیف‌های مجموعه استفاده می‌کنند. مسابقه برگزار می‌کنیم با جوایز متعدد که در باشگاه مشتریان اعلام می‌شود. بخش نظرسنجی وجود دارد که تقاضا می‌کنیم همه شرکت کنند.

یک دفتر هم هست برای مراجعان حضوری که می‌توانند یادداشت و نظر بگذارند. همکاران مدام برای بهتر شدن تزئینات و چیدمان داخلی جلسه می‌گذارند. ساعاتی از روز هم که ممکن است بخش‌هایی شلوغ شود، همکاران قسمت‌های دیگر برای کمک می‌آیند. کار تیمی خیلی خوب است.



کتاب بیاورند. برای ارسال متفاوت است بعضی ارسالی‌ها حجم زیادی است مثل کتابخانه‌ها یا نهادها که می‌خواهند کتاب‌های خود را به روزرسانی کنند؛ ما برای‌شان پیک می‌فرستیم.

پس برای فروش و ارسال غیرحضوری برنامه‌ای نداشتید.

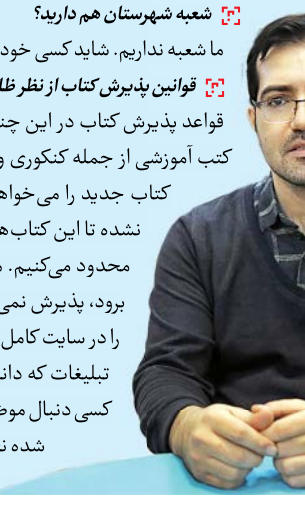
داریم سایت را به روز می‌کنیم تا بتوانیم فروش آنلاین هم داشته باشیم. الان در تهران هم ارسال داریم. از طریق سایت نه، از طریق شبکه‌های اجتماعی که خیلی هم از آن جواب گرفته‌ایم. مسؤولان هر بخش در کانال‌ها فهرست موجودی خود را قرار می‌دهند و مخاطبانی که تمایل دارند هماهنگ می‌کنند تا با پست برایشان بفرستند.

شعبه شهرستان هم دارید؟

ما شعبه نداریم. شاید کسی خودجوش در شهرستان‌ها چنین کاری کرده باشد.

قوانین پذیرش کتاب از نظر ظاهری یا تاریخ انتشار و ... چیست؟

قواعد پذیرش کتاب در این چند سال به تدریج براساس تجربیات تکمیل شده است. در کتب آموزشی از جمله کنکوری و دانشگاهی، سال انتشار آنها مهم است عموما مخاطبان کتاب جدید را می‌خواهند. ما پالایش می‌کنیم که کدام دسته کتاب‌ها استقبال نشده تا این کتاب‌ها را دیگر پذیرش نکنیم. گاهی به‌صورت مقطعی ورودی را محدود می‌کنیم. مثلا از یک کتاب تعدادی موجود است تا زمانی که فروش برود، پذیرش نمی‌کنیم؛ اگر قبلی‌ها با استقبال مواجه شد، می‌پذیریم. اینها را در سایت کامل توضیح داده‌ایم. بعضی عناوین مانند مدیریت، موفقیت یا تبلیغات که دانش آنها قدیمی‌تر است، قبول نمی‌کنیم. سعی کرده‌ایم اگر کسی دنبال موضوعی می‌آید که از آن رشته اطلاعی ندارد کتابی از رده خارج شده نخرد که پشیمان شود.



یک کتاب‌باز:

برای ورود کتاب‌ها سخت‌گیری بیشتری کنند

با آقایی حدودا سی‌وچهار ساله صحبت کردیم که اسم و رسم خود را با ما در میان نگذاشت. اما تقریبا سه سال است که مدام به مرکز رفت و آمد می‌کند. او که خود را «کتاب باز» معرفی می‌کند درباره خدمات اینجا چنین می‌گوید: کتاب‌ها خیلی خوب نیست. تقریبا کتاب‌هایی را که به درد صاحبان‌شان نمی‌خورد، به اینجا آورده‌اند. البته کتاب خوب هم پیدا کرده‌ام یا کتاب کمیابی که حتی جای دیگر به دستم نیامده. به این دلیل که هربار این اطراف باشم سری به مرکز تبادل می‌زنم، اگر کتاب خوبی باشد، می‌خرم. ولی نکته مهم این که کتاب‌های چندجلدی گاهی فقط یک جلد آن موجود است، یا یک جلد از وسط مجموعه، کم است و قابل استفاده نیست.

پیشنهادی برای بهبود عملکرد دارید؟

تجربه کتابفروشی ندارم اما به نظرم برای ورود کتاب‌ها سختگیری بیشتری کنند؛ خلوت‌تر باشد اما درست‌تر. خیلی از کتب اینجا آجر است و به کاری نمی‌آید.

پیش آمده از اینجا کتابی بخرید که پارگی، جاافتادگی صفحات یا اشکال چاپی داشته باشد؟

تقریبا نه. چون خودم هم دقت می‌کنم. ولی با کتاب معیوب برخورد نکرده‌ام.



