

تماس‌های حساب‌خالی‌کن!

کار هر روزه‌اش بود. ساعت ۸ صبح به کارگاه برود و ۱۰ شب هم به خانه برگردد. آن‌قدر خسته وکوفته بود که دلش می‌خواست فقط غذا بخورد و بعد هم بخوابد. حقوق بخور و نمیرش آن‌قدرکم بود که کفاف حتی هزینه‌های روزانه‌شان را هم نمی‌داد. حتی همسرش هم از بسیاری از نیازهایش چشم‌پوشی کرده بود تا شوهرش شرمنده نشود.

اما نه صرفه‌جویی‌های مریم و نه دو شیفت کارکردن‌های رضا نمی‌توانست گره کور زندگی‌شان را باز کند. هرچه تلاش می‌کردند به در بسته می‌خورد. در این گیرودار اتفاقی برای رضا افتاد که حتی در خوابش هم نمی‌دید. آرامش او و همسرش را به هم ریخت و باعث شد تا همان ته مانده پس‌اندازی هم که داشتند، طعمه کلاهبردارانی شود که برای او و افرادی مثل او دندان تیز کرده بودند.

یک روز که رضا مثل همیشه به کارگاه تراشکاری رفته و مشغول انجام کارهای روزانه‌اش بود، تلفن همراهش زنگ خورد، اما آن‌قدر سروصدای کارگاه بلند بود که رضا نشنید. تلفن قطع شد و چند دقیقه بعد دوباره زنگ خورد. رضا باز هم نشنید. دو دقیقه بعد که سروصدای دستگاه‌های تراشکاری خوابید، رضا به سمت تلفنش رفت تا با همسرش تماس بگیرد، اما وقتی روی صفحه تلفن همراهش را نگاه کرد، حسابی جا خورد. شماره ناشناس بود و بسیار عجیب. هیچ ربطی به شماره‌های ایران نداشت. او می‌گوید: «خیلی کنجکاو بودم بدانم چه کسی با من تماس گرفته است. شماره را به یکی از دوستانم نشان دادم و او هم اظهار بی‌اطلاعی کرد وگفت چنین شماره‌ای را نمی‌شناسد. به‌خاطر ناشناس بودن شماره، احساس کردم کسی کار مهمی با من داشته که تماس گرفته است، وگرنه جز دوستان و اقوامم کسی شماره ام را نداشت. شماره را گرفتم و منتظر ماندم تا بوق بخورد. چند بوق که خورد، مردی در آن طرف خط گوشی را برداشت. وقتی گوشی را برداشت، با صدایی پر از انرژی به من‌گفت در «لاتاری گرین کارت» آمریکا برنده شده‌ام و وقتی به آمریکا بروم، زندگی‌ام از آن رو به این رو می‌شود. از حرف‌های او خیلی تعجب کردم. من اصلا نمی‌دانستم لاتاری چیست که حالا در آن برنده هم شده باشم.»

شهروندان اگر بستگانشان در خارج از کشور نیستند به تماس های خارج از کشور اعتنایی نکنند و اگر مسافری به عراق دارند توجه داشته باشند، کد کشور عراق ۰۹۶۴ است

کلاهبرداری اپراتورهای خارجی

رضا هاج و واج و با دهان باز به حرف‌های آن مرد گوش می‌داد، اما تا می‌خواست حرف بزند و دوباره بگوید که از لاتاری سردرنمی‌آورد، مرد پشت تلفن دوباره حرف توی حرف می‌آورد و توضیح می‌داد. رضا ادامه می‌دهد: «آن مرد به من می‌گفت بعد از رفتن به آمریکا به من شغل و خانه می‌دهند و حتی می‌توانم مستمری داشته باشم. بعد تند تند در مورد ثبت‌نام، گرفتن ویزا، ایمیل زدن برای مصاحبه، مبادلات پستی، آماده شدن برای مصاحبه و خیلی چیزهای دیگر برایم توضیح داد. هربار می‌خواستم تلفن را قطع‌کند، دوباره وارد جزئیات دیگری از بحث لاتاری می‌شد. گاهی آن‌قدر زندگی در آمریکا را برایم جذاب توضیح می‌داد که ناخودآگاه خودم هم دوست داشتم به حرف‌هایش گوش‌کنم تا ببینم ته حرف‌هایش به کجا برسد. وقتی او حرف می‌زد و می‌گفت‌که حتی یك کارگر هم در آنجا می‌تواند مثل یك مدیر پول دربیاورد و راحت زندگی‌کند، با خودم می‌گفتم ای کاش من هم در لاتاری شرکت می‌کردم و برنده می‌شدم. ۲۰ دقیقه از تماسم با آن شماره خارجی گذشته بود و آن مرد هنوز هم داشت توضیح می‌داد و می‌گفت اگر در آمریکا کسی را داری که بتواند حامی مالی‌ات شود، می‌توانی به این کشور بروی. به او گفتم من هیچ‌کس را در خارج از کشور نمی‌شناسم. می‌خواستم تلفن را قطع کنم که این بار بحث دیگری در مورد این‌که چقدر باید در حساب بانکی‌ام داشته باشم یا بر اساس سنم چه واکسنی باید تزریق‌کنم تا بتوانم به آمریکا بروم، با من صحبت کرد. بعد هم در مورد این‌که فرم ازدواج، تعداد همسر، فرزند و اطلاعات شخصی ام را چطور پرکنم، توضیح داد.» ۴۵ دقیقه گذشته بود و رضا هنوز داشت با مرد ناشناس صحبت می‌کرد. او که دیگر خسته شده بود، به مرد ناشناس گفت نه در لاتاری گرین‌کارت آمریکا شرکت کرده است و نه قصد شرکت در آن را دارد. پس از گفتن این جمله، مودبانه خداحافظی و گوشی را قطع کرد، اما برخلاف آنچه رضا فکر می‌کرد این پایان ماجرای تلفن خارجی ناشناس نبود.« چون خودم با آن شماره ناشناس تماس گرفته بودم، کمی در مورد قبض تلفن همراهم نگران بودم. از طریق کدهای تلفنی، شماره‌ام را وارد و درخواست قبض‌کردم. چند ثانیه بعد وقتی رقم قبضم را دیدم، خشکم زد. باورم نمی‌شد آن همه صحبت کرده باشم. وقتی ریز جزئیات را خواستم، در قسمت بین‌الملل متوجه شدم تلفنی که با آن تماس گرفته بودم، متعلق به ایران نبوده و مربوط به یك اپراتور خارجی است. به شرکت مخابرات محل زندگی‌ام مراجعه کردم، آنها گفتند اشتباه کرده‌ام با این شماره تماس گرفته‌ام و باید به پلیس فتا شکایت‌کنم. وقتی به فتا رفتم، یکی از کارشناسان آنجا گفت آنها کلاهبردارند و با طولانی کردن تماس، در واقع حسابم را خالی کرده‌اند.»

شماره تلفن‌های مشکوک، تله کلاهبرداران خارجی

یونس عیسی‌پره، کارشناس جرایم سایبری پلیس فتای خوزستان درباره تماس شماره‌های خارجی ناشناس گفت: به‌تازگی، گزارش‌هایی در خصوص تماس‌های ناشناس با شماره‌های مشکوک به دست پلیس فتا رسیده که باعث شد این موضوع مورد بررسی قرار بگیرد. این روش و شیوه‌های مشابه آن، با هماهنگی برخی اپراتورهای خارجی و با هدف کسب درآمد غیرقانونی از مشترکان اپراتورهای سایرکشورها با استفاده از سرویس‌های مخابراتی صورت می‌گیرد.

در این روش، مجرمان با استفاده از تماس‌گیرنده‌های خودکار و به صورت نرم افزاری، با تعداد زیادی از شماره‌ها، یك یا دو تماس کوتاه برقرار کرده تا تماس از دست رفته روی گوشی طرف مقابل ثبت شود. افراد نیز پس از دیدن تماس‌های از دست رفته، به گمان این‌که تماس مهمی را از دست داده‌اند یا از روی حس کنجکاوی و بدون دقت به داخلی یا خارجی بودن شماره، اقدام به تماس مجدد با این شماره‌ها می‌کنند و به این شکل هزینه‌های سنگین تماس بین‌المللی به آنها تحمیل می‌شود. پس از برقراری تماس با شماره مورد نظر، اپراتور پاسخ داده و سعی می‌کند با صحبت در مورد موضوعات مختلف مانند پذیرفته شدن در لاتاری و برنده شدن جایزه‌های متنوع، مکالمه را طولانی‌کند تا درآمد بیشتری نصیب‌شان شده و حساب تماس‌گیرنده را خالی‌کنند. بسیاری از آنها، دارای اپراتور نرم افزاری هستند و در صورت تماس با آنها، پیام ضبط شده برای شما پخش می‌شود. این پیام‌ها اغلب به زبان انگلیسی هستند، ولی گاهی به صورت فارسی و عربی نیز پخش می‌شود.

توصیه ما به شهروندان این است در صورتی که مکالمات بین‌المللی ندارند، به این تماس‌ها اعتنا نکرده و آن را نادیده بگیرند. همچنین اگر منتظر تماس آشنایان و نزدیکان خود که به زیارت اربعین رفته‌اند هستند، کد کشور عراق که ۹۶۴+ است را به یاد داشته باشند. شهروندان در صورت دریافت تماس‌های مشکوک یا اطلاع از هرگونه فعالیت مجرمانه در فضای مجازی یا پیام رسان‌های موبایلی، مراتب را از طریق نشانی پلیس فتا به نشانی www.Cyberpolice.ir بخش ارتباطات مردمی گزارش کنند.