

جریان خون سلامت در شریان معاونت صدا

در ادامه سلسله جلسات شورای سیاستگذاری سلامت سازمان، نشست مشترکی با حضور دکتر پهلوانیان، معاون صدای سازمان صداوسیما و دکتر قاسمی، رئیس شورای سیاستگذاری سلامت سازمان برگزار شد. در این دیدار، راهبردها و ضوابط جدید حوزه مرچیت سلامت در رسانه مورد بررسی قرار گرفت و بر نقش ارگزار رسانه در ارتقای سواد سلامت جامعه تأکید شد. همچنین عنوان شد که وظیفه



زهرا عیاشی گروه رسانه

در برهه آتش بس، تنش فروکش می‌کند اما رقابت روایت‌ها اوج می‌گیرد. برخلاف جنگ که خوراک رسانه‌ای فوری و احساسی است، دوران آتش بس فرصتی برای بازتعریف حقیقت، مدیریت حافظه جمعی و شکل دهی به افکار عمومی در مسیر صلح یا دور بعدی درگیری است. رسانه در این مرحله باید از شتاب زدگی و سیاه نمایی پرهیز کند، با تحلیل‌های عمیق به بازخوانی علل و پیامد‌ها بپردازد و مراقب موج‌های اطلاعاتی تحریک‌کننده باشد. هرگونه قصور در این رویکرد می‌تواند دستاوردهای توقف خشونت را نابود کند. برای درک بیشتر این مهم با دکتر اکبر نصراللهی رئیس دانشکده علوم اجتماعی، ارتباطات و رسانه، درباره الزامات و اقتضائات فعالیت رسانه‌ای در برهه جنگ و آتش بس صحبت کرده ایم تا هم راهکارهای عملی برای مدیریت محتوا و هم آسیب‌های احتمالی ناشی از روایت‌های شتابزده را بررسی کنیم.



۱ در شرایطی که رسانه‌های داخلی در زمان جنگ بیشتر بر روایت «مادر برابر دشمن» تمرکز دارند، در دوره آتش بس چه نوع روایتی می‌تواند به حفظ آرامش اجتماعی و در عین حال سیانت از منافع ملی کمک کند؟

در شرایط جنگی، رسانه‌ها معمولاً کارکرد بسیج اجتماعی، حفظ انسجام و تقویت روحیه ملی را برعهده دارند. به همین دلیل طبیعی است روایت‌های دو قطبی مانند «ما/آنها» یا برجسته سازی تهدید دشمن پررنگ می‌شود اما با ورود به دوره آتش بس، ادامه همان الگوی پرتنش می‌تواند جامعه را دچار فرسایش روانی و بی ثباتی ذهنی کند. بنابراین در این مرحله، رسانه باید به سمت «ادبیات حفظ آمادگی ملی، ثبات و بازسازی» حرکت کند. این تغییر به معنای تغییر موضع نیست بلکه اقتضای شرایط و منافع ملی و تغییر تاکتیک است. کاهش شدت لحن رسانه‌ای، اگر همراه با حفظ اصول و منافع ملی باشد، نشانه عقلانیت رسانه‌ای است نه عقب نشینی. رسانه در دوره آتش بس باید بر مفاهیمی مانند امنیت پایدار، بازسازی اجتماعی، تاب آوری ملی و هوشیاری راهبردی تمرکز کند. روایت رسانه‌های مسئول در دوره آتش بس باید «فرصت محور» و «اقتدار ساز» باشد. هنر رسانه در این دوره آن است که پیام‌ها را چنان بازنمایی کند که دشمن در معادلات جدید با مقاومت مردم و منتاثر از تاب آوری ایران و حضور مردم در خیابان‌ها، به «بازدارندگی فعال» تن داده است. این یعنی چارچوب روایت رسانه‌ها از «جنگ سوم تحمیلی دشمن بر مردم ایران» به «پذیرش تحمیلی ناکامی و شکست در برابر ایران» تغییر می‌کند.

۲ رسانه‌های کشور در فاصله میان پایان درگیری و احتمال تنش‌های بعدی، چگونه می‌توانند از خلأ روانی عبور کنند و چه روایتی را جایگزین فضای جنگی کنند؟

خلأ روانی یکی از مهم ترین بحران‌های رسانه‌ای در دوره آتش بس است. اگر رسانه نتواند روایت مرحله انتقال را طراحی کند، افکار عمومی به سمت شایعات، رسانه‌های معارض و تحلیل‌های غیررسمی سوق پیدا می‌کند. چارچوب مناسب برای عبور از این وضعیت، «روایت هوشیاری و بازسازی ملی» است که نه جامعه را در فضای جنگی نگه می‌دارد و نه آن را دچار خوشبینی غیرواقعی

اصلی رسانه در حوزه سلامت، ترویج فرهنگ پیشگیری، خودمراقبتی و آگاهی بخشی صحیح به مردم است. در این نشست، موضوعاتی از جمله پرهیز از ترویج باورهای غلط در حوزه سلامت، ارج نهادن به خدمات و تلاش‌های کادر درمان، شناسایی و پایش بانک اطلاعات پزشکان هیأت علمی، تقویت پوشش‌ها و کمپین‌های سلامت محور و توجه ویژه به موضوع تغذیه و «سفره سلامت» مورد بحث و تبادل نظر قرار

گرفت. همچنین بر تبیین ظرفیت‌های طب سنتی در کنار طب مدرن، معرفی مفاخر حوزه درمان، حمایت از شرکت‌های دانش بنیان، تقویت خودکفایی و خودباوری در عرصه درمان و توسعه توریسم سلامت تأکید شد. پیگیری مطالبات مردمی در حوزه دارو و بیمه و بهره‌گیری از ظرفیت رسانه برای ترویج فرهنگ خودمراقبتی و سبک زندگی سالم از دیگر محورهای این جلسه بود.



بازدارندگی فعال با استراتژی سه لایه رسانه‌ای

«جام جم» در گفت وگو با دکتر نصراللهی، تجربه آتش بس قبلی و تکرار سیاه وسفیدنمایی را آسیب شناسی کرده است

مستند و استفاده درست از تاکتیک نقل قول برای اعتبارسازی و گسترش این گره‌ا، از دشمن و توانمندی‌ها و نقشه‌های شوم او غافل نشد.

۱ به نظر شما رسانه ملی چگونه می‌تواند در عین مدیریت روایت رسمی درباره آتش بس، فضای گفت وگویی تخصصی درباره دیدگاه‌های مختلف را فراهم و از شکل گیری دوگانه‌های مخرب در افکارعمومی جلوگیری کند؟
ایران جامعه‌ای متکثر محسوب می‌شود و طبیعی است درباره آتش بس روایت‌های متفاوتی وجود داشته باشد؛ از نگاه «پیروزی مقاومت» تا «سازش و تن دادن به فشارهای سیاسی و اقتصادی». اشتباه برخی رسانه‌های رسمی، تن دادن و رسمیت بخشیدن بیش از حد به روایت‌های عامیانه و احساسی و هیجانی است. طرح دیدگاه‌های مختلف در چارچوب منافع ملی، تفکیک نقد از تخریب، پرهیز از برجسب زنی، و ایجاد فضای گفت وگویی کنترل شده همراه با عقلانیت و وفق منافع و امنیت ملی و تمکین به ولایت و اعتماد به تصمیمات مراجع تخصصی و رسمی، ضروری است. راهبرد رسانه ملی باید تبیین این موضوع باشد؛ «آتش بس حاصل استراتژی صوری و بازدارندگی مردم و رزمندگان و تدبیر مسئولان است.» رسانه نباید سعی در پاک کردن تناقضات داشته باشد، بلکه باید آنها را طرح و به «فت وگویی تخصصی» تبدیل کند. دوگانه «تسلیم یا پیروزی کامل» خطرناک است؛ باید مباحث را از تخریب به سمت تفاهم و اقدام وفق تدبیر و امنیت ملی سوق دهد.

۲ به نظر شما رسانه‌های کشور برای جلوگیری از شکل گیری «شکاف انتظارات و واقعیت» در افکارعمومی، چه رویکردی در اطلاع رسانی و تحلیل شرایط پس از آتش بس باید در پیش بگیرند؟

در دوره آتش بس، افکارعمومی معمولاً انتظار گشایش سریع اقتصادی و سیاسی پیدا می‌کند. اگر رسانه این انتظارات را بیش از حد بالا ببرد و واقعیت با آن منطبق نشود، شکاف میان انتظار و واقعیت به بی اعتمادی اجتماعی و شاید به بحرانی مهم تر از جنگ نظامی منجر شود. نقش رسانه در این شرایط، «تنظیم واقع بینانه انتظارات» است، نه تولید امید هیجانی. رسانه باید تفاوت میان آتش بس و صلح پایدار را توضیح دهد، پیچیدگی روندهای سیاسی و اقتصادی را شفاف کند، و از وعده‌های قطعی و فوری پرهیز نماید.

گرفت. همچنین بر تبیین ظرفیت‌های طب سنتی در کنار طب مدرن، معرفی مفاخر حوزه درمان، حمایت از شرکت‌های دانش بنیان، تقویت خودکفایی و خودباوری در عرصه درمان و توسعه توریسم سلامت تأکید شد. پیگیری مطالبات مردمی در حوزه دارو و بیمه و بهره‌گیری از ظرفیت رسانه برای ترویج فرهنگ خودمراقبتی و سبک زندگی سالم از دیگر محورهای این جلسه بود.

امید پایدار از صداقت رسانه‌ای شکل می‌گیرد، نه از خوشبینی تبلیغاتی.

درمجموع رسانه باید از راهبرد واقع نمایی استفاده کند. این یعنی رسانه صادقانه بگوید: «جنگ تمام نشده و دشمن از مسیر و راهبرد دیگری اهداف خود را پیگیری می‌کند و تحریم ساختاری یا هزینه‌های بازسازی باقی است.» برای جلوگیری از شکاف، رسانه باید شاخص‌های ترکیبی «نظامی-اقتصادی» ارائه دهد. به مردم بگوید موفقیتی در دو سطح تعریف می‌شود: سطح اول «توقف جنگ و ناکامی دشمن در رسیدن به اهداف» که محقق شده، سطح دوم «رفع تحریم و احقاق حقوق ایران» که نیازمند زمان و مذاکرات پیچیده است. باآموزش «صبر راهبردی» به عنوان یک ارزش نه یک ضعف، می‌توان انتظارات را از «گشایش آنی» به «مدیریت تدریجی گلوگاه‌ها و احقاق نسبی حقوق» تغییر داد.

۳ در این شرایط رسانه‌های داخلی چگونه می‌توانند روایت‌های ناامیدکننده رسانه‌های معارض را بدون آن‌که دوباره وارد فضای جنگ روانی و شعار زدگی شوند، مدیریت و خنثی کنند؟
طبیعی است رسانه‌های معاند در دوره آتش بس معمولاً روی القای ناامیدی تمرکز می‌کنند؛ مثلاً این‌که «آتش بس کاملاً به سود طرف مقابل بوده» یا «هیچ تغییری رخ نخواهد داد». راه مقابله با این فضا، بازگشت به جنگ روانی متقابل نیست؛ بلکه افزایش اعتبار رسانه داخلی است. مهم ترین ابزارها عبارتند از: انتشار اطلاعات دقیق و قابل راستی آزمایی، استفاده از کارشناسان معتبر، پاسخگویی سریع به ابهامات و پرهیز از اغراق و شعار زدگی. امروز مخاطب بیشتر از رسانه پرهیجان، به رسانه قابل اعتماد گرایش دارد.

تنها راه مقابله با روایت ناامیدی، راهبرد «هدف ـ عملکرد و نتیجه» است. رسانه داخلی باید بدون شعار، جدول دقیق «اهداف اولیه دشمن» در مقابل «دستاوردهای واقعی ایران» را به تصویر بکشد. استراتژی هدف، عملکرد و نتیجه را توضیح دهید؛ نشان دهید آمریکا برآی رسیدن به این آتش بس چه اهدافی داشته و به کدام یک از آنها رسیده است. باید روایت شکست و ناکامی دشمن را

قانون را به عنوان بخشی از «هزینه فرصت» یا «ریسک تجاری» ببینزند، شاهد تکرار چنین پرونده‌های پرهزینه‌ای خواهیم بود. حکم محکومیت آپارات، باید سرفاز یک بازنگری جدی در مدل‌های کسب و کار پلتفرم‌های داخلی باشد. پلتفرم‌ها باید پیام‌زند نوآوری واقعی، در چارچوب قانون و با احترام به حقوق مالکیت فکری معنا پیدا می‌کند. این پرونده دعوتی است به همه فعالان این حوزه تا رویکرد خود را از «سرقت محتوا» به سمت «تولید محتوای اصیل» یا «حمایت از تولیدکنندگان» تغییر دهند. در نهایت این پرونده فرصتی است برای کل اکوسیستم رسانه‌ای و اقتصادی کشور تا جدیت قانون و اهمیت رعایت حقوق مالکیت فکری را بار دیگر به نمایش بگذارد. حکم دادگاه، نه یک پایان بلکه آغازی است برای دورانی که در آن قانون حرف اول را می‌زند و هیچ پلتفرمی- هرچقدر هم بزرگ- از زیر بار مسئولیت‌های قانونی خود شانه خالی نخواهد کرد. عمق حقوقی، مسئولیت مستقیم پلتفرم در برابر نقض حق، حکم دادگاه علیه آپارات صرفاً جریمه‌ای برای نقض حق پخش صداوسیما نیست. این حکم تأکیدی قاطع بر مسئولیت مستقیم و مستقیم پلتفرم‌ها در قبال محتوایی است که میزبانی و توزیع می‌کنند. در گذشته ممکن بود برخی پلتفرم‌ها با استناد به «قانون جرائم رایانه‌ای» یا «قانون تجارت الکترونیک» تلاش کنند خود را صرفاً یک «بستر بی طرف» معرفی کنند اما با صدور این حکم مشخص شد عملکرد فعالانه در جهت بازگذاری، دسته بندی و حتی خرید ترافیک برای محتواهای غیرمجاز، پلتفرم را از جایگاه یک بستر صرف خارج کرده و به یک «عامل مباشر» در نقض حق تبدیل می‌کند. این بدان معناست که دیگر نمی‌توان به سادگی گفت کاربران محتوا را آیلود کرده‌اند. دادگاه با بررسی دقیق تشخیص داده آپارات فراتر از یک ناظر منفعل، در فرآیند خلق ارزش و سود از محتوای سرقتی نقش فعال داشته است. این رویکرد حقوقی، تبعات سنگینی برای مدل‌های کسب و کار مشابه دارد و استاندارد جدیدی را برای تعریف مسئولیت پلتفرم‌ها در دنیای دیجیتال ایران تعریف می‌کند. انکار این مسئولیت، اکنون با

رسانه MEDIA

چهارشنبه ۲۳ اردیبهشت ۱۴۰۵ شماره ۷۳۲۰

اثبات کرد و مستند و مستدل گفت: اگر آمریکا پیروزی می‌شد، آتش بس نمی‌خواست؛ آتش بس سندن بین بست راهبردی دشمن است.

۱ برخی معتقدند در تجربه‌های قبلی، رسانه‌ها گاه میان دو روایت افراطی «ادامه جنگ تا نابودی دشمن» و «صلح به هر قیمت» نوسان داشته‌اند و برای وضعیت میانه یعنی «نه جنگ، نه صلح» روایت روشنی ارائه نکرده‌اند. رسانه‌های کشور چگونه می‌توانند برای این مرحله انتقالی، روایت متوازن و مرحله بندی شده طراحی کنند؟

تجربه‌های قبلی نشان داده رسانه‌ها معمولاً به یکی از دو افراط دچار می‌شوند؛ یا به تدریج از روایت مقاومت و هوشیاری فاصله می‌گیرند، یا همچنان در فضای جنگی باقی می‌مانند و جامعه را فرسوده می‌کنند. مشکل اصلی، نبود استراتژی رسانه‌ای برای «مرحله انتقال» است. برای جلوگیری از تکرار این آسیب‌ها، رسانه باید: سناریوی پساجنگ داشته باشد، روایت مرحله بندی شده طراحی کند و میان «حافظه تهدید» و «نیاز جامعه به آرامش و بازسازی» تعادل برقرار کند. جامعه نه جنگ روانی دائمی را می‌پذیرد و نه فراموشی کامل بحران را.

آسیب اصلی در تجربه قبلی، «سیاه وسفیدنمایی» بود؛ یا «جنگ تا نابودی» یا «صلح به هر قیمت». این آسیب باعث شد رسانه‌ها نتوانند برای فاز «نه جنگ، نه صلح» ولایت مناسبی تولید کنند و دچار ناهماهنگی شناختی در مخاطب شدند. آسیب دوم «واگذاری صحنه به شایعه» به دلیل خلأ اطلاعاتی معتبر بود. برای جلوگیری از تکرار، باید اکنون «سناریوهای جایگزین» در رسانه تدوین و اجرایی شود. رسانه نباید آتش بس را «پایان تاریخ» معرفی کند، بلکه باید آن را «یک بزنگاه راهبردی» معرفی نماید. با تولید محتوای مبتنی بر «نمودار نوسانات تهدید»، مخاطب را برای تاطلم‌های دیپلماتیک آماده کند.

۲ در شرایطی که آینده آتش بس می‌تواند به دو مسیر متفاوت- بازگشت به تنش یا تثبیت آرامش- منتهی شود، رسانه‌های کشور چگونه می‌توانند با تکیه بر اصول ثابت مانند منافع ملی و امنیت کشور، روایت رسانه‌ای خود را برای هر دو سناریو طراحی کنند؟

رسانه برای جلوگیری از تناقض گویی باید «مستقل از نتیجه، به فرآیند بچسبد»، متناسب هر سناریو باید اقدام کرد:

سناریوی اول (بازگشت به جنگ): در این سناریو باید از «نقض عهدهای قبلی دشمن» و تحلیل «خروج آمریکا از برجام ۲» گفت و بر ضرورت هوشیاری و پایبند نبودن آمریکا به قوانین بین المللی تأکید کرد.

سناریوی دوم (تمدید آتش بس): باید بر «آرامش امنیتی به مثابه فرصت طلایی برای

طبیعی است رسانه‌های معاند در دوره آتش بس معمولاً روی القای ناامیدی تمرکز می‌کنند؛ مثلاً این‌که آتش بس کاملاً به سود طرف مقابل بوده، یا هیچ تغییری رخ نخواهد داد»

جهش تولید؛ تمرکز کرد.

رسانه حرفه‌ای باید بتواند همزمان برای هر دو سناریو آماده باشد، بدون این‌که دچار تناقض گویی شود. راه حل این مسأله، تکیه بر «اصول ثابت و تاکتیک‌های متغیر» است. اصول ثابت شامل: حفظ منافع ملی، امنیت کشور، عقلانیت راهبردی و کرامت ملی است. اما تاکتیک رسانه‌ای می‌تواند بسته به شرایط تغییر کند؛ از آمادگی دفاعی تا حمایت از تنش زدایی. رسانه زمانی دچار تناقض می‌شود که همه چیز را مطلق و صفر و صدی روایت کند. اما اگر بر واقع گرایی راهبردی تکیه داشته باشد، می‌تواند جامعه را همزمان برای صلح و بحران احتمالی آماده نگه دارد.

پشتوانه قوی قضایی بی‌معناست. این کشمکش میان پلتفرم‌های بزرگ و قوانین حمایتی از حقوق مالکیت فکری، مختص ایران نیست. در سراسر جهان، پلتفرم‌های غول پیکری مانند یوتیوب، فیسبوک (متا) و گوگل بارها با چالش‌های حقوقی مشابهی روبه‌رو بوده‌اند. قوانین جدیدی مانند قانون بازارهای دیجیتال (DMA) و قانون خدمات دیجیتال (DSA) اتحادیه اروپا، مسئولیت پلتفرم‌ها را به شدت افزایش داده‌اند و آنها را ملزم به مبارزه فعال با محتوای غیرقانونی- از جمله نقض حق کپی رایت- کرده‌اند. حکم دادگاه در ایران نشان می‌دهد سیستم قضایی کشور در حال همگام شدن با روندهای جهانی در تعریف مسئولیت پلتفرم‌هاست. این اتفاق یک گام مهم در جهت شفاف سازی و ایجاد نظم در فضای دیجیتال است. این حکم یادآور این نکته است که اندازه پلتفرم یا میزان محبوبیت آن نباید سیری برای پوشاندن تخلفات باشد. پرونده آپارات به ما می‌آموزد در دنیای دیجیتال امروز، جدیت قانون صرفاً یک شعار نیست بلکه ستون فقرات بقا و رشد سالم کسب و کارهای آنلاین است. حکمی که صادر شده، پیامی دوگانه دارد: اول هشدار قاطع به متخلفان مبنی بر این‌که دیگر دوران قانون گریزی به پایان رسیده است. دوم حمایت قاطع از تولیدکنندگان محتوا و صاحبان حقوق فکری که حق شان باید در فضای مجازی نیز به رسمیت شناخته شود. این پرونده آزمونی است برای تمام نهادهای ناظر و قضایی کشور تا نشان دهند چقدر در اجرای عدالت و پاسداری از حقوق شهروندان در فضای دیجیتال مصمم هستند. پیروزی قانون در این پرونده پیروزی تمام کسانی است که به دنبال عدالت، خلاقیت و رشد پایدار در اقتصاد دیجیتال ایران هستند.

صدور رأی آپارات و تخلفات آن را می‌بایست نقطه عطفی در پاسداری از حقوق مالکیت فکری و حمایت از سرمایه‌های ملی در حوزه رسانه و فضای مجازی دانست که با جدیت و هوشمندی دستگاه قضایی با احترام به نظرات جامع کارشناسی انجام شده و به توسعه زیست بوم محتوا محور کمک شایان توجهی خواهد کرد.

پرونده آپارات؛ نماد هوشمندی دستگاه قضا در دفاع از قانون یک روند ۱۰ ساله نشان می‌دهد قانون باید با پلتفرم‌های متخلف برخورد کند



دادخواست اولیه شاکي آمده و این حکم تنها مشمول مواردی است که کارشناسان رسمی وشاکي توانسته‌اند اثبات یقینی کنند. ادعای اعتراض به قانون یا اجرای آن، وقتی از سوی پلتفرمی مطرح می‌شود که خود متهم به نقض حقوق دیگران است، بیشتر شبیه تلاشی برای پوشاندن ضعف در مدل کسب وکار و فرار از مسئولیت است. «کاربرمحوری» هرگز مجوز سرقت محتوا یا اجتناب از پذیرش مسئولیت حقوقی نیست. واقعیت تلخ آن است که حتی پس از صدور این حکم قاطع و عادلانه که با هوشمندی و دکاوت و دقت قوه قضاییه و قاضی فهیم پرونده با رعایت همه ابعاد و زوایایی حقوقی و قانونی انشا شده هنوز گزارش‌ها حاکی از آن است که این پلتفرم سرشار از محتوای سرقتی و تخلفات مکرر است که این وضعیت نشان دهنده بی توجهی آشکار به اقتدار قانون است. وقتی یک پلتفرم با مجموعه- حتی پس از مواجهه با چنین حکم سنگینی- به رویه قبلی خود ادامه می‌دهد این پیام را به جامعه مخابره می‌کند که قانون در برابر منافع اقتصادی قدرت چندان‌ی ندارد و این وضعیت، اعتماد عمومی به عدالت حقوقی و سازوکارهای قضایی را خدشه دار می‌کند. اقتصاد پلتفرم هادنیایی نو و هیجان انگیز است اما نباید فراموش کرد نوآوری در این حوزه بهایی دارد که نباید با نادیده گرفتن حقوق مالکیت معنوی وسرقت

پیامدهای بلندمدت و لزوم بازنگری در ساختار

این پرونده تنها یک مورد خاص نیست بلکه نمادی از چالش‌های حقوقی واقتصادی پیش روی اقتصاد پلتفرم‌ها در ایران است. تکرار تخلفات توسط آپارات نشان دهنده ضعف ساختاری در رویه‌های نظارتی و انضباطی این شرکت است. تا زمانی که پلتفرم‌ها، نقض