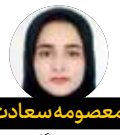
در نسخه اندروید واتس‌اپ، هر شب یک نسخه پشتیبان تهیه می‌شود اما اگر گوشی خود را گم کنید، این نسخه پشتیبان به شما کمکی نمی‌کند. به همین دلیل پشتیبان‌گیری در فضای ابری می‌تواند به شما برای بازیابی پیام‌هایتان کمک زیادی کند



چطور در واتس‌اپ پیام‌های پاک‌شده را بازگردانیم؟

زیرکانه‌های واتس‌اپی



معصومه سعادت
خبرنگار

احتمالا برای شما هم اتفاق‌افتاده که گاهی پیامی را در واتس‌اپ پاک‌کرده و بعد از مدتی نیاز به آن پیام‌ها داشته باشید. شاید هنگامی که برای شما این اتفاق افتاده، سردرگم شده و نمی‌دانستید که چگونه می‌توانید پیام‌های پاک‌شده را بازیابی کنید. در این گزارش ما به چند روش برای بازیابی پیام‌های پاک‌شده در واتس‌اپ خواهیم پرداخت و راه‌حل‌هایی را ارائه خواهیم کرد. این گزارش را تا انتها بخوانید.

پشتیبان‌گیری از چت واتس‌اپ

برای بازیابی پیام‌های حذف‌شده از واتس‌اپ، شما ابتدا باید تنظیمات پشتیبان‌گیری از چت‌های واتس‌اپ را فعال‌کرده باشید.

برای فعال‌کردن گزینه پشتیبان‌گیری باید ابتدا روی تب تنظیمات در نوار پایین برنامه آیفون یا برای گوشی‌های اندروید روی منو سه‌نقطه در بالا سمت‌راست ضربه بزنید و آن‌را بازکرده و سپس تنظیمات را انتخاب کنید.

پس از این مرحله شما باید مسیر Chats › Chat backup بروید. در اینجا واتس‌اپ چند برنامه زمانی برای پشتیبان‌گیری ارائه کرده و شما می‌توانید هر یک از گزینه‌های پشتیبان‌گیری روزانه، هفتگی، ماهانه یا خاموش را انتخاب کنید.

در نسخه اندروید واتس‌اپ هر شب یک نسخه پشتیبان تهیه می‌شود اما اگر گوشی خود را گم کنید این نسخه پشتیبان به شما کمکی نمی‌کند. به همین دلیل پشتیبان‌گیری در فضای ابری می‌تواند در این زمینه به شما کمک زیادی کند.

برنامه واتس‌اپ فایل‌های پشتیبان قدیمی را با ایجاد فایل‌های جدید حذف می‌کند. در برنامه آیفون واتس‌اپ فقط آخرین فایل پشتیبان‌گیری‌شده نگهداری می‌شود اما در نسخه اندروید اگر پشتیبان‌گیری هفتگی را فعال کرده باشید فایل‌های پشتیبان را از هفت‌روز گذشته نگهداری می‌کند؛ بنابراین هنگام انتخاب برنامه زمانی برای پشتیبان‌گیری حتما به این نکته توجه داشته باشید. اگر می‌خواهید برای پشتیبان‌گیری پیشرفته اقدامات بیشتری را انجام دهید می‌توانید در دستگاه‌های اندروید به بخش Advanced WhatsApp Backup Strategy بروید.

نحوه بازیابی پیام‌های پاک‌شده در واتس‌اپ

قبل از این‌که به مساله نحوه بازیابی پیام‌های حذف‌شده در واتس‌اپ بپردازیم، اجازه دهید تا به این موضوع بپردازیم که شما پیام‌ها را بایگانی کرده باشید نه این‌که آنها را حذف کرده باشید اما چه تفاوتی بین این دو وجود دارد؟

بایگانی‌کردن چت را از فهرست شما حذف می‌کند و به شما امکان می‌دهد مکالماتی را که درحال‌حاضر به آنها احتیاجی ندارید را پنهان کنید. در این مورد شما می‌توانید هر موقع که خواستید چت را از بایگانی خارج کنید و به آنها دسترسی داشته باشید اما در فرآیند بایگانی‌کردن چیزی از چت شما حذف نمی‌شود. برعکس، حذف یک چت محتویات آن را پاک می‌کند؛ بنابراین دیگر برای شما قابل‌دسترس نیست.

درگوشی آیفون هنگامی‌که یک چت را بایگانی می‌کنید، می‌توانید بلافاصله با انتخاب لغو بایگانی‌کردن، آن چت را دوباره به فهرست خود برگردانید.

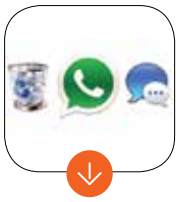
برای از بایگانی خارج‌کردن پیام‌هایی که بایگانی شده‌اند درگوشی آیفون می‌توانید از مسیر زیر اقدام کنید:

- **در فهرست چت بالا بروید تا چت‌های بایگانی‌شده ظاهر شوند.**
- **روی آن ضربه بزنید، سپس روی چتی که می‌خواهید بازیابی کنید، انگشت خود را از راست به چپ بکشید.**
- **گزینه Unarchive ظاهر می‌شود. روی آن ضربه بزنید.**

برای بیرون آوردن چت‌های بایگانی‌شده در اندروید:

- **به پایین فهرست چت‌های خود بروید و سپس روی چت‌های بایگانی‌شده ضربه بزنید.**
- **چتی را که می‌خواهید بازیابی کنید، فشار داده و نگه‌دارید.**
- **روی نماد unarchive در بالا سمت راست که شبیه یک کادر با فلش روبه‌بالا است، ضربه بزنید.**

بایگانی‌کردن، چت را از فهرست شما حذف می‌کند و به شما امکان می‌دهد مکالماتی را که درحال‌حاضر به آنها احتیاجی ندارید، پنهان کنید



در سیستم‌عامل اندروید، می‌توانید یکی از برنامه‌های بازیابی را بازکرده و از آنجا پوشه واتس‌اپ را بررسی و عکس‌های پاک‌شده‌ای را که می‌خواهید بازیابی کنید، پیدا کنید

چگونه پیام‌های پاک‌شده در واتس‌اپ را بازیابی کنیم؟

آیا نمی‌دانید که چطور پیام‌های حذف شده در واتس‌اپ خود را پس از پشتیبان‌گیری بازیابی کنید؟ برای این کار شما می‌توانید بازیابی پشتیبان‌گیری واتس‌اپ خود را به‌سادگی حذف، برنامه واتس‌اپ و نصب مجدد آن انجام دهید.

هنگامی‌که می‌خواهید برنامه واتس‌اپ خود را مجددا نصب کنید از شما خواسته می‌شود که پیام‌های خود را از فایل پشتیبان‌گیری‌شده، بازیابی کنید. روی گزینه Restore ضربه بزنید و همه‌چیز از آخرین نسخه پشتیبان برای شما بازیابی خواهد شد. توصیه ما به شما این است که حتما این کار را انجام دهید زیرا بعدا نمی‌توانید فایل پشتیبانی خود را بازیابی کنید.

از این روش می‌توانید برای بازیابی پیام‌های پاک‌شده در نسخه اندروید و آیفون هم استفاده کنید اما به‌خاطر داشته باشید که بازیابی پیام‌ها باتوجه‌به بازه زمانی پشتیبانی خودکار که خودتان انتخاب کرده‌اید، صورت می‌گیرد. به‌عنوان‌مثال اگر برنامه را طور تنظیم کرده باشید که روزانه پشتیبان‌گیری کند، می‌توانید قبل از شروع روز بعدی هر پیام پاک‌شده را بازیابی کنید.

امیدواریم بازیابی فایل پشتیبان به شما این امکان را بدهد که هر رسانه حذف‌شده را از چت خود بازیابی کنید. اگر روش‌های گفته‌شده کار نکرد، شما می‌توانید از نرم‌افزارهایی که برای این منظور طراحی شده‌اند، استفاده کنید.

نحوه بازیابی مدیاهای حذف‌شده در واتس‌اپ

امیدواریم نحوه بازیابی فایل پشتیبان به شما اجازه بدهد که هر پیام حذف‌شده‌ای را بازیابی کنید اما اگر این روش برای بازیابی پیام‌های حذف شده عمل نکرد می‌توانید راهنمای ما برای بازیابی پیام‌های حذف‌شده را دنبال کنید.

در سیستم‌عامل اندروید می‌توانید یکی از برنامه‌های بازیابی را باز کنید و سپس به مسیر WhatsApp/Media بروید. از آنجا می‌توانید پوشه‌ها را بررسی کرده و عکس‌های پاک‌شده‌ای را که می‌خواهید بازیابی کنید، پیدا کنید.

اگر درگوشی آیفون خود گزینه Save to Camera Roll را از طریق مسیر Settings › Chats در واتس‌اپ فعال کرده باشید، می‌توانید یک نسخه پشتیبان از تصاویر ذخیره‌شده در دستگاه خود را داشته باشید.

همان‌طور که در این گزارش اشاره شد بازیابی پیام‌های حذف‌شده از واتس‌اپ آسان است بااین‌حال فقط در صورتی می‌توانید این کار را انجام دهید که قبلا از پیام‌های خود نسخه پشتیبان تهیه کرده باشید.

در نسخه اندروید واتس‌اپ امکانات زیادی دراین‌باره وجود دارد اما برای نسخه آیفون گزینه‌های زیادی وجود ندارد؛ البته برای بازیابی پیام‌های حذف‌شده در واتس‌اپ برنامه‌هایی نیز وجود دارد که می‌توانید از هر یک از آنها استفاده کنید.