

تمدید ترخیص وسایل نقلیه توقیفی تا عید فطر

محمدحسین حمیدی، رئیس پلیس راهورتهران بزرگ از ادامه ارائه تسهیلات ویژه برای ترخیص خودروهای توقیفی خبر داد و گفت: «باتوجه به قرار گرفتن در روزهای پایانی ماه مبارک رمضان و نزدیک شدن به عید فطر، پلیس راهور تسهیلات ویژه‌ای را برای مالکان خودروهای توقیفی در نظر گرفته است.» وی افزود: «این برنامه به منظور صیانت از اموال مردم، جلوگیری از ضرر و زیان، امیدآفرینی و ارتقای سرمایه‌های اجتماعی و ترخیص فوق‌العاده انواع وسایل نقلیه توقیفی موجود در توقف‌گاه‌های تهران بزرگ و همچنین در سراسر کشور، در دستور کار قرار گرفته است.» حمیدی بیان کرد: «در این طرح، حذف تشریفات اضافی و پیشگیری از مراجعه مکرر متقاضیان به بخش‌های مختلف درنظر گرفته شده و شهروندان از طریق نرم‌افزار پلیس من، به صورت اینترنتی و غیرحضوری می‌توانند مراحل ترخیص وسیله نقلیه خود را انجام دهند.» به گفته رئیس پلیس راهور تهران بزرگ مالکان و متقاضیان ترخیص همچنین می‌توانند به دفاتر خدمات الکترونیک انتظامی پلیس+۱۰ مراجعه کنند. /ایسنا



مجید آزاد - جام جم

گفت‌وگوی اختصاصی رئیس سازمان حج و زیارت با «جام جم»

افشاگری درباره مافیای سفر به عتبات



لیلا شوقی
جامعه

خبرهای رسیده از سازمان حج و زیات حکایت از این دارد که پروازها برای برگزاری حج تمتع از نیمه خرداد آغاز خواهد شد. این درحالی است که تا زمان برگزاری مراسم حج کمتر از دو ماه باقی است و در این فرصت کوتاه، مسؤولان سازمان حج و زیارت باید مقدمات سفر حدود ۳۹ هزار و ۶۰۰ زائر را فراهم کنند آن هم در شرایطی که هنوز ویزای نمایندگان حج و زیارت نیز برای سفر به عربستان صادر نشده است. علاوه بر این، زائران دغدغه‌های زیادی دارند. از شرط سنی ۶۵ سال که عربستان برای زائران در نظر گرفته است بگیرید تا شرط تزریق واکسن‌هایی که مورد تایید این کشور است. روز گذشته دکتر سید صادق حسینی، رئیس سازمان حج و زیارت مهمان تحریریه جام جم بود با او درباره همه این مسائل گفت‌وگو کرده‌ایم البته از او درباره افزایش قیمت‌های سرسام‌آور سفر به عتبات عالیات نیز پرسیده‌ایم. آن‌طور که او می‌گوید پای مافیای قدرتمندی در میان است که دستانش را وارد جیب زائران عتبات می‌کند.

علاوه بر این با رئیس سازمان حج و زیارت درباره شرایط نامناسب هتل‌های عراق نیز صحبت کرده‌ایم. او شرایط نامناسب هتل‌ها را تایید می‌کند و می‌گوید برای بهبود شرایط هتل‌ها با مسؤولان عراقی جلساتی برگزار کرده و قرار شده در رتبه هتل‌ها براساس خدماتی که ارائه می‌کنند مشخص شود تا به این شکل شرایط برای اقامت زائران بهتر شود و مسؤولان هتل‌ها به وظایف‌شان عمل کنند.

کمتر از دو ماه به برگزاری مراسم حج تمتع باقی است، چقدر برای انتقال زائران ایرانی به عربستان آماده هستید؟

دو سال است حج تمتع به‌دلیل کرونا برگزار نمی‌شود. برای سال ۹۹ قرار بود که حدود ۷۴ هزار و ۵۰۰ نفر به مراسم اعزام شوند که کرونا در جهان شایع شد. حالا عربستان بعد از دو سال سهمیه اعزام را برای همه کشورها حدود ۴۵ درصد کاهش داده است. یعنی سهمیه ما حدود ۳۹ هزار و ۶۰۰ نفر از حدود ۷۴ هزار نفری است که قبلا ثبت‌نام کرده‌اند.

به نظر می‌رسد برای اعزام زائران با مشکلات زیادی روبه‌روباشیم.

با چند مشکل روبه‌رو هستیم. معمولا عربستان حدود شش‌ماه قبل از کشورها دعوت می‌کرد تا برای شرکت در مراسم حج آماده شوند. جلسه‌ای می‌گذاشتند و در آن جلسه سهمیه تعیین و تفاهم‌نامه‌ای امضا می‌شد. امسال اما این مسأله خیلی دیر اعلام شد و ما چهار ماه را برای آمادگی از دست دادیم. کمتر از دو ماه به موعد حج مانده و عربستان تنها میزان سهمیه را اعلام کرده است.

مشکل دیگر نبود رابطه سیاسی با عربستان است. کشورهای دیگر در عربستان کنسولگری دارند نمایندگان آنها به عربستان می‌روند و هتل‌ها را رزرو می‌کنند. این در حالی است که هیچ ویزایی برای ما و نمایندگان سازمان حج و زیارت صادر نشده‌است. سازمان حج و زیارت همیشه در سه شهر جده، مکه و مدینه نماینده داشت. امروز اما نمایندگی‌های ما در این شهرها بسته است. حدود ۵۰ روز دیگر باید زائران را روانه کنیم. به همین دلیل باید ویزای زائران صادر می‌شد، هتل‌ها مشخص و مواد غذایی، امکانات بهداشتی، دارو و تجهیزات پزشکی ارسال می‌شد اما هیچ‌کدام از این اتفاقات نیفتاده، چون ویزا صادر نشده‌است. مشکل بعد موضوع انتقال ارز است. بانک‌های عربستان باید آمادگی داشته باشند تا پول از طریق واسطه‌ها به آنجا منتقل شود. ما در سوییفت حضور نداریم چون تحریم هستیم.

بنابراین این مشکلات ممکن است ما را از حضور در مراسم حج محروم کند.

به‌هیچ‌وجه دنبال این نیستیم. تلاش‌مان این است که با تمام ظرفیت اعزام را انجام دهیم.

اما در مدت زمان کمتر از دو ماه می‌توانید هتل رزرو کنید؟

سال ۹۸ حدود یک میلیون و ۸۶۰ هزار زائر از کشورهای مختلف به حج رفتند، امسال اما حدود ۸۰۰ هزار و ۵۰ نفر به حج اعزام می‌شوند بنابراین مشکلی بابت رزرو هتل نداریم چراکه عرضه بیشتر از تقاضاست. احتمالا هتل‌های خوب را از دست می‌دهیم. سهمیه امسال ما ۳۹ هزار و ۶۰۰ نفر است. سال ۹۹ سهمیه ۷۴ هزار و ۵۰۰ نفر بود. در این بین به‌طور طبیعی تعدادی از این آمار ریزش می‌کند. این درحالی است که عربستان شرط سنی کمتر از ۶۵ سال را نیز در نظر گرفته است.

آن فردی که ۱۵ سال صبر کرده است تا اعزام شود و حالا سنش بیشتر از ۶۵ سال شده باید چه‌کار کند؟

ما هفته گذشته مکاتبه‌ای با عربستان داشتیم، با کمک نماینده‌مان در نیویورک درخواست کردیم که این شرط را بردارند. اگر می‌خواهند شرط سنی بگذارند شرط سنی ۷۵ سال را در نظر بگیرند. در حال تلاشیم که این اتفاق بیفتد. استدلال کردیم افرادی که توان جسمی دارند به حج بروند. ممکن است یک فرد ۷۵ ساله توان جسمی داشته باشد. در واقع بهتر بود شرط سلامت را در نظر می‌گرفتند.

اگر عربستان از این شرط کوتاه نیاید تکلیف افرادی که این همه مدت منتظر بوده‌اند چه می‌شود؟

مجبوریم افراد کمتر از ۶۵ سال را به مراسم حج بفرستیم. افراد بالای ۶۵ سال باید صبر کنند که کرونا کنترل شود و عربستان در سال‌های بعد این شرط را بردارد.

آماری دارید که با در نظر گرفتن شرط سنی چند نفر از سفر به عربستان محروم می‌شوند؟

در حال محاسبه هستیم تا هم تعداد افراد بالای ۶۵ سال را تعیین کنیم و هم تعداد افرادی که واکسن تزریق نکرده‌اند مشخص شود. از تعداد افرادی که ثبت‌نام کرده‌اند حدود ۵۰۰۰ نفر واکسن تزریق نکرده‌اند. برای این افراد پیامک ارسال کردیم تا زودتر برای تزریق واکسن اقدام کنند.

دغدغه دیگر زائران این است که عربستان واکسن‌های ما را قبول ندارد.

هشت واکسن مورد تایید آنهاست. دو نوع از واکسن‌هایی که مورد تایید آنهاست یعنی سینوفارم و استرازنکا در سبد واکسیناسیون ما هم قرار دارد. خوشبختانه براساس آمار وزارت بهداشت و درمان حدود ۹۰ درصد از شهروندان ایرانی سینوفارم تزریق کرده‌اند.

افرادی که واکسن برکت تزریق کرده‌اند، باید چه‌کار کنند؟

واکسن برکت در گروه واکسن‌های مورد تایید آنها قرار ندارد. در حال پیگیری هستیم تا افرادی که واکسن برکت تزریق کرده‌اند را قبول کنند چرا که فرمول ساخت واکسن برکت و سینوفارم شبیه به هم است. مشکل این است عربستان همه این مسائل را برای ۵۰ روز آخر گذاشته است.

آیا این شرایط را فقط به ما دیر اعلام کردند؟

نه به همه کشورها دیر اعلام کردند. این در حالی است که آنها مراسم عمره را برگزار کرده‌اند و می‌توانستند این شروط را زودتر اعلام کنند. با این حال ما ناامید نیستیم و تلاش می‌کنیم به تعداد سهمیه‌ها اضافه کنیم.

قرار است ۵۰۰۰ نفر به سهمیه کشورمان اضافه شود؟

سال‌های قبل، گاهی ۲۰۰۰ نفر و گاهی ۵۰۰۰ نفر به سهمیه اضافه می‌کردیم. از وزیر حج و زیارت عربستان درخواست دیدار مجازی کردیم و منتظریم تا زمانی برای مذاکره تعیین شود. اگر زمان را تعیین کنند یکی از بندهای مذاکره ما شرط ۶۵ سال و یکی دیگر هم افزایش سهمیه‌هاست. در تلاشیم سهمیه را تا ۱۰ هزار نفر افزایش دهیم.

در جلسه‌ای که اخیرا در عراق با عربستان داشتیم درباره مسائل حج هم صحبت شده است؟

جلسات عراق درباره مسائل سیاسی است. دور پنجم آن هم در پنجشنبه گذشته برگزار شد. نمی‌خواهیم که منتظر نتایج آن مذاکرات باشیم. همیشه به عربستان گفته شده مسائل سیاسی را از موضوع حج تفکیک کند. آنها این موضوع را پذیرفته‌اند اما مشکل این است اگر اتفاقی شبیه به حادثه منا روی دهد آنها می‌خواهند چه کار کنند؟ درخواست ما این است اجازه دهند نیروهای کنسولگری‌مان در آنجا مستقر شود. سفارت تعطیل است ایرادی ندارد اما اگر حادثه‌ای شبیه به حادثه منا روی دهد نمایندگان کنسولگری ما باید در آنجا حاضر باشند. عربستان هنوز پاسخی دراین خصوص به ما نداده است. در آخرین حجی که سال ۹۸ برگزار شد اعلام کرد که با حمایت کنسولی موافقت می‌کند.

آخرین اخبار از پرونده حادثه منا چیست؟

برای حادثه جرثقیل، مبلغ قابل توجهی دیه به شرکت بیمه پرداخت شد اما درباره حادثه منا هنوز نتیجه‌ای حاصل نشده است. همچنان در حال پیگیری هستیم. تفاهم‌نامه‌ای هم که چند روز قبل به عربستان ارسال کردیم درباره همین موضوع است. تاکید کردیم که این تفاهم‌نامه باید به امضای آنها برسد. درست است ما مذاکره کردیم اما یکی از موارد تفاهم‌نامه، موضوع حادثه مناست.

برگردیم به حج امسال. سال ۹۲ هزینه شرکت در مراسم حج حدود ۹ تا ۱۳ میلیون تومان بود، اکنون هزینه‌ها چقدر است؟

سال ۹۹ که مراسم حج به‌دلیل کرونا برگزار نشد، حدود ۳۵ میلیون تومان از مردم دریافت شد. دولت ارز ۹ هزار تومانی تخصیص داد یعنی هزینه سفر حدود ۳۵۰۰ دلار می‌شد. امسال دولت عربستان بین ۱۲ تا ۱۵ درصد مالیات برارزش افزوده اضافه کرده است؛ احتمالا عدد مابه‌التفاوت را از زائران دریافت می‌کنیم.

یعنی زائران چقدر باید پرداخت کنند؟

به نظر می‌رسد حدود ۲۰۰ دلار دیگر باید از زائران دریافت کنیم. آن سال با این ۳۵ میلیون تومان هزینه هواپیماها را هم پرداخت کردیم. آن زمان حدود پنج میلیون و ۹۰۰ هزار تومان برای پروازهای رفت‌وبرگشت پرداخت شد. پول هم از همان سال در اختیار سازمان است. عدد مابه‌التفاوت را در روزهای آینده اعلام می‌کنیم.

مابه‌التفاوت را با زائری که در سال ۸۵، برای ثبت‌نام حدود یک میلیون تومان پرداخت کرده، چگونه حساب می‌کنید؟ آن زمان هزینه یک سکه تمام ۱۶۷ هزار تومان بود.

زائر این پول را به ما نپرداخته. این پول را به بانک و برای خرید فیش حج پرداخت کرده است. بانک به او سودی پرداخت می‌کند. زائر می‌توانست در این مدت زمان، پولش را از بانک پس بگیرد ولی این کار را نکرد.

اما اگر پول را پس می‌گرفت، فرصت اعزام به مراسم حج را از دست می‌داد.

بله. از نظر حقوقی خیلی پیگیری کردیم. وظیفه سازمان حج و زیارت، صیانت از حقوق بانک نیست بلکه صیانت از حقوق زائر است. جوابی که بانک‌ها به ما دادند این بود که آنها این پول را ودیعه گذاشته‌اند و می‌توانند آن پول را از حساب خود بردارند.

نمی‌شود سازوکاری تنظیم کنید که زائران پول را پس بگیرند اما نوبت حفظ شود؟

تا به حال به فرمولی نرسیده‌ایم. تنها راه این است با سودی که به زائر تعلق می‌گیرد، مابه‌التفاوت را پرداخت کند.

ارز دولتی که امسال به زائران پرداخت می‌کنید به قیمت روز است یا همان ۹ هزار تومان؟

ارز نیمایی پرداخت می‌شود. ما برای عتبات حدود ۲۰۰ دلار به زائر پرداخت می‌کنیم. برای حج تمتع هنوز مبلغی تنظیم نشده‌است. احتمالا ارز نیمایی تخصیص داده می‌شود.

افزایش نرخ ارز شامل حال زائرانی که سال ۹۹ قرار بود به حج اعزام شوند نیز می‌شود؟

افزایش نرخ ارز شامل افرادی که ۳۵ میلیون تومان را کامل پرداخت کرده‌اند نیز می‌شود. آن زمان تعدادی از زائران حدود ۲۵ میلیون تومان از هزینه را پرداخت کردند. در تلاشیم فرمولی پیدا کنیم تا افزایش نرخ ارز به شکلی شامل حال آنها هم شود.

تا مدتی قبل مدت انتظار افراد متقاضی برای حج تمتع حدود ۲۰ سال برآورد می‌شد. این روزها مدت زمان انتظار زائران چقدر است؟

در یک دوره طولانی در سال‌های ۸۵ تا ۸۶ بانک‌ها بدون درنظر گرفتن سهمیه و به صورت آزاد ثبت‌نام کردند. قبل از آن افراد به اندازه سهمیه ۶۰ هزار یا ۵۰ هزار نفر ثبت‌نام می‌شدند. حالا حدود یک میلیون و ۲۰۰ هزار نفر در نوبت حج تمتع قرار دارند. اگر با سهمیه فعلی که حدود ۸۵ هزار نفر است اعزام را انجام دهیم، حدود ۱۴ تا ۱۵ سال دیگر زمان نیاز است که به مراسم اعزام شوند.

با وجود صف طولانی و کرونا چقدر از آمار انتظار حج تمتع و عمره کم شد؟

مردم ما مذهبی‌اند. شرایطی سخت‌تر از اعزام به عراق را که نداریم. بعد از این که اعلام شد مرزهای عتبات باز است، حدود ۵۹ هزار نفر از مرز هوایی به عراق اعزام شدند. آمار متقاضیان بیشتر هم بود. این می‌تواند شاخصی برای حج هم باشد. بیش از ۹۰ درصد افرادی که ثبت‌نام کرده‌اند، تمایل دارند در مراسم حج شرکت کنند.

امسال که دوباره حج تمتع برگزار می‌شود، بازار خرید و فروش فیش هم داغ می‌شود برای حل این مسأله برنامه‌ای دارید؟

افرادی که ثبت‌نام کرده‌اند اما به هر دلیلی نمی‌توانند به حج تمتع بروند، می‌توانند افراد درجه یک خانواده را به جای خود روانه حج کنند اما اگر قصد فروش فیش را دارند، باید درخواست آنها در کمیسیونی که در سازمان حج و زیارت تشکیل می‌شود، مورد بررسی قرار می‌گیرد. در این بین شهروندان باید مراقب باشند فیش‌های جعلی به آنها فروخته نشود. به همین دلیل بهتر است به سازمان حج و زیارت شهرشان مراجعه کنند.

با اسکن این کد می‌توانید فیلم کامل مصاحبه اختصاصی روزنامه جام جم با رییس سازمان حج و زیارت را ببینید

۳ شرط مهم برای عمره

حدود شش سال است که سفر حج عمره برای شهروندان ایرانی میسر نیست. دست‌کم حدود ۵ میلیون و ۸۰۰ هزار نفر مشتاق‌اند تا برگزاری مراسم حج عمره از سر گرفته شود. موضوع این است که انتظار شش‌ساله چه زمانی پایان می‌رسد؟ حسینی دراین باره به جام‌جم می‌گوید که ایران سه شرط برای شرکت در حج عمره دارد. اول این که کرامت زائرین ایران حفظ شود و اتفاقی مانند حادثه منا روی ندهد. شرط دوم این است همان‌طور که زائران ایرانی برای برگزاری مراسم عمره به حج می‌روند اتباع عربستان هم به ایران و به شهرهای مشهد و قم سفر کنند. شرط آخر این‌که حمایت کنسولی از زائران شود. حسینی توضیح می‌دهد اگر رابطه سیاسی دو کشور تنظیم شود هیچ منعی برای اعزام زائران وجود نخواهد داشت. او تاکید می‌کند اگر اعزام عمره از سر گرفته شود، هر سال حدود ۵۰۰ تا ۶۰۰ هزار نفر به عربستان اعزام می‌شوند. رئیس سازمان حج و زیارت ادامه می‌دهد حتی اگر عربستان از ماه آینده این سه شرط و به‌خصوص شرط سوم را قبول کند، اعزام زائران از ماه آینده از سر گرفته می‌شود.

وضعیت هتل‌های عراق بهتر می‌شود

تصمیم گرفته شد سفرهای چارتری به عتبات در اختیار سازمان حج و زیارت قرار گیرد

جامعه +



شما از عمره و حج تمتع گفتید اما با توجه به پایین بودن هزینه سفر زمینی، مطالبه بسیاری از شهروندان سفر به عتبات از طریق مرزهای زمینی است.

هزینه سفرهای زمینی حدود ۶۰ درصد کمتر از هزینه‌های هوایی است و مطالبه بسیاری از مردم هم سفر زمینی است. برای سفر زمینی در جلسات متعددی با عراق مذاکره کردیم. با این که وعده داده شده بود در ۲۸ اسفند مرزهای زمینی باز می‌شود اما این اتفاق نیفتاد. جمعه هفته قبل به عراق سفر کردیم تا هماهنگی‌ها برای بازگشایی مرز ایجاد شود و با وزرای فرهنگ و گردشگری، کشور و بهداشت عراق صحبت کردیم. هر سه نگاه مثبتی دارند اما قرار شد موضوع بازگشایی مرزهای زمینی در هیات وزیران مطرح و بررسی شود. ما منتظر نتایج رای هیات وزیران برای بازگشایی مرزهای زمینی هستیم.

چرا هزینه بلیت هواپیما برای سفر به عتبات بالاست؟

در تلاشیم قیمت‌ها کاهش پیدا کند. فرودگاه نجف یکی از گران‌ترین فرودگاه‌های دنیاست. عوارض ورود به فرودگاه نجف برای یک هواپیما که ۲۰۰ مسافر دارد، حدود ۱۲ هزار دلار است. این عدد خیلی زیاد است. فرودگاه استانبول عوارض نمی‌گیرد. این عدد حتی از عوارض فرودگاه‌های پاریس و لندن هم گران‌تر است. قول دادند این موضوع را پیگیری کنند و هزینه‌های عوارض را کاهش دهند.

یعنی مشکل، فقط گران بودن بلیت سفرهای عراق است؟ ما در داخل ایران هیچ مافیایی برای گران شدن بلیت‌ها نداریم؟

این معادله دو مجهولی برای خود ما هم مطرح است. مسیر پروازی تهران به نجف تقریبا برابر مسیر پروازی تهران به مشهد است. چرا هزینه بلیت مشهد یک میلیون و ۸۰۰ هزار تومان است اما مسیر عراق در شرایط عادی حدود چهار میلیون و ۲۰۰ هزار تومان است؟ در ایام نوروز بلیت پرواز را حدود پنج میلیون و ۷۰۰ هزار تومان به ما فروختند. قیمت آزاد در آن ایام تا ۱۰ میلیون تومان هم ثبت شد. این روند قابل تحمل نیست. به نظر می‌رسد جریانی در داخل ایران اجازه نمی‌دهد بهای پروازهای عتبات عالیات پایین بیاید. مافیا دستش را در جیب زائر کرده است و اجازه نمی‌دهد زائر با قیمت ارزان به سفر برود. به وزارت راه و رئیس هواپیمایی کشور اعلام کردیم شما دست این مافیا را قطع کنید. این مافیا در شرکت‌های هواپیمایی فعال است.

چرا بر عملکرد شرکت‌ها نظارت نمی‌کنند؟

شرکت‌های هواپیمایی همه دولتی نیستند. به ما گفتند نمی‌توانند روی فعالیت همه شرکت‌ها نظارت کنند. این حرف قابل قبول نیست. اجازه پرواز را نباید به شرکت هواپیمایی که حدود ۱۰ میلیون تومان از زائر دریافت می‌کند، بدهند. پس وظیفه سازمان هواپیمایی کشور چیست؟ اگر نمی‌توانند کنترل کنند ما می‌توانیم از دولت مصوبه بگیریم که اجازه دهند پرواز خارجی زائران را به عراق ببرد. ما دست مافیا را قطع می‌کنیم. پروازهای خارجی عربی، زائر ما را به سوریه می‌برد و برمی‌گرداند و حدود چهار میلیون تومان هزینه دریافت می‌کند. درحالی که دو ساعت و ربع زمان رفت و دو ساعت هم زمان برگشت است. این درحالی است که مجموع زمان رفت‌وبرگشت سفر عتبات حدود دو ساعت است. پنجشنبه هفته قبل این مشکل را در شورای عالی حج مطرح کردیم و تصمیم گرفته شد سفرهای چارتری به عتبات در اختیار سازمان حج و زیارت قرار گیرد.

چه ضمانتی وجود دارد که سفر چارتری را به شما بدهند؟

این هفته با سازمان هواپیمایی کشور مذاکره می‌کنیم که پروازهای چارتری را در اختیار ما قرار دهد. چراکه قیمت سفر به عتبات واقعی نیست و زائر احساس می‌کند در حقش ظلم شده است. شرایط سخت است. اما اگر چارتر را در اختیار بگیریم می‌توانیم مساله را مدیریت کنیم.

به این شکل قیمت‌ها چقدر کاهش پیدا می‌کند؟

ما با ایرلاین مذاکره می‌کنیم. هزینه پرواز حدود دو میلیون تومان است. یک میلیون تومان هم عوارض فرودگاه است. به این ترتیب باید هزینه سفر هوایی حدود سه میلیون تومان شود.

بلیت هواپیما تنها مشکل زائران نیست. بسیاری از آنها از کیفیت پایین هتل‌های عراق گلایه دارند.

این موضوع را نیز با وزیر گردشگری عراق درمیان گذاشتیم. به آنها گفتیم حدود ۳۰ درصد از زائرانی که از عراق به ایران برمی‌گردند از هتل‌ها و سرویس‌دهی ناراضی‌اند. به همین دلیل باید رتبه هتل‌ها مشخص و در اختیار شرکت‌های مسافربری ایران قرار گیرد. مشکل دوم این است که بسیاری از هتل‌ها به تعهداتشان عمل نمی‌کنند. زیرساخت‌های عراق در هتلینگ خیلی پایین‌تر از دیگر کشورهاست. ایجاد تعهد اما مهم است به همین دلیل قرار شد با هتلدارها مذاکره شود.