



ثبت شود. یکی از ویژگی‌های کلیدی در متاورس استفاده از صوت محیطی است که باعث می‌شود گفتار به گونه‌ای باشد که در واقع از جهت شخصی که صحبت می‌کند می‌آید. حضور واقعی به این معنی است که فناوری قادر خواهد بود کاری کند که شما حس کنید یک نفر واقعا در کنار شما حضور دارد و با شما صحبت می‌کند.

در پاییز ۲۰۲۱، مجبور شدم یک هدست بگذارم و به جلسه‌ای در متاورس بپیوندم. شنیدن این که چگونه صدای افراد همراه با آنها تغییر جهت می‌دهد و از گوشه‌ای به گوشه دیگر می‌رود شگفت‌انگیز بود. تا زمانی که آن را امتحان نکنید متوجه نمی‌شوید که شنیدن صدای جلسه فقط از بلندگوی رایانه‌تان چقدر غیرعادی است. در متاورس، می‌توانید خم شوید و یک گفت‌وگوی جانبی آرام با همکاران داشته باشید، درست مثل این که در یک اتاق هستید.

من به ویژه از دیدن این که چگونه فناوری‌های متاورس، هماهنگی بیشتری با کار از راه دور دارد، هیجان زده هستم. گفت‌وگوی خودمانی و مواردی از این دست بزرگ‌ترین چیزی است که وقتی حضوری کار نمی‌کنید از دست می‌دهید. کار غیرحضوری برای گفت‌وگویی برنامه‌ریزی نشده با مدیر در مورد آخرین جلسه یا شروع یک مکالمه معمولی با همکار جدید در مورد بازی بیسیال دیشب مناسب نیست؛ اما اگر همه شما از راه دور در یک فضای مجازی با هم کار کنید، می‌توانید ببینید که چه زمانی فردی آزاد است و برای گفت‌وگو به آن شخص نزدیک شوید. ما به آستانه‌ای نزدیک می‌شویم که در آن فناوری شروع به شبیه سازی حضور در محل کار خواهد کرد. تغییراتی که در محل کار دیده‌ایم پیش‌آزمون تغییراتی هستند که فکر می‌کنم در نهایت در بسیاری از زمینه‌ها شاهد آنها خواهیم بود. ما به سمت آینده‌ای حرکت می‌کنیم که در آن، همه زمان بیشتری را در فضاهای دیجیتال سپری خواهیم کرد. متاورس ممکن است اکنون مفهومی تازه و نامانوس به نظر برسد؛ اما با پیشرفت فناوری، به چیزی تبدیل خواهد شد که بیشتر شبیه گسترش و بسط دنیای فیزیکی ما است.

از دست دادن تماس چشمی را از بین نمی‌برد. با منتقل شدن جلسات به فضای سه بعدی، این مساله در شرف تغییر است. تعدادی از شرکت‌ها، از جمله متا و مایکروسافت، اخیرا از ایده خود برای «متاورس»، دنیای دیجیتالی که واقعیت فیزیکی ما را تکرار می‌کند و بهبود می‌بخشد، رونمایی کرده‌اند. (این اصطلاح در سال ۱۹۹۲ توسط نیل استفسون، یکی از نویسندگان مورد علاقه من در داستان‌های علمی تخیلی مدرن ابداع شد.)

یک ایده این است که بتوانید از یک آواتار سه بعدی یا همان نقاشی دیجیتال از خودتان برای ملاقات با دیگران در فضای مجازی استفاده کنید تا حس زندگی واقعی را بیشتر به شما القا کند. این احساس اغلب به عنوان حس حضور نامیده می‌شود، و بسیاری از شرکت‌های فناوری قبل از شروع همه‌گیری هم در حال کار روی آن بوده‌اند.

اگر این کار به خوبی انجام شود، نه تنها می‌تواند تجربه یک جلسه حضوری را به ارمغان بیاورد، بلکه آن را تقویت هم می‌کند: جلسه‌ای را تصور کنید که در آن مهندسان یک شرکت خودروسازی که در سه قاره مختلف زندگی می‌کنند، یک مدل سه بعدی از موتور یک وسیله نقلیه جدید را بررسی می‌کنند تا آن را بهبود بخشند.

این نوع ملاقات می‌تواند از طریق واقعیت افزوده یا واقعیت مجازی (که در آن وارد یک دنیای کاملاً غوطه‌ور در مجازی می‌شوید) انجام شود. البته سرعت این تغییر خیلی زیاد نخواهد بود؛ زیرا اکثر مردم هنوز ابزارهایی برای عکسبرداری مورد نیاز در این نوع فعالیت ندارند، در حالی که به دلیل وجود رایانه شخصی و تلفن‌های هوشمند جلسات ویدئویی خیلی سریع رونق گرفت.

در حال حاضر، می‌توانید از عینک‌ها و دستکش‌های واقعیت مجازی برای کنترل آواتار خود استفاده کنید؛ اما ابزارهای پیچیده‌تر و کمتر مزاحم‌تر. مانند عینک‌های سبک وزن و لنزهای تماسی. در چند سال آینده به بازار خواهند آمد. بهبود تصویر رایانه‌ای، فناوری نمایشگر، صدا و حسگرها باعث خواهد شد حالات چهره، خط چشم و زبان بدن شما با تاخیری بسیار کم

مردم از سرعت نوآوری در دهه آینده شگفت‌زده خواهند شد. بسیاری از مزایای کار در فضای فیزیکی یکسان مانند گپ و گفت اتفاقی در محل کار با همکاران دیگر، با خلق رابط‌های کاربری جدید، از راه دور امکان‌پذیر خواهد شد. اگر از پلتفرمی مانند Teams برای کار از راه دور استفاده می‌کنید، در حال حاضر از محصولی بسیار پیچیده‌تر نسبت به مارس ۲۰۲۰ بهره می‌برید. ویژگی‌هایی مانند اتاق‌های فرعی جلسه و زیرنویس همزمان یا حالت‌های مختلف نمایش تصاویر اکنون در بیشتر سرویس‌های کنفرانس از راه دور مرسوم هستند.

من اغلب از عملکرد چت در بسیاری از جلسات مجازی خود برای اضافه کردن نظرات و پرسیدن سؤال استفاده می‌کنم. به همین دلیل وقتی در دیدار حضوری هستم، حسرت داشتن این نوع تعامل را دارم مخصوصاً بدون این که حواس دیگر افراد گروه را پرت کنم.

در نهایت، جلسات دیجیتال فراتر از تکرار یک جلسه حضوری خواهد بود. زیرنویس زنده روزی به شما این امکان را می‌دهد که در تمام جلسات شرکت خود در مورد هر موضوعی که می‌خواهید جست‌وجو کنید. می‌توانید موارد مورد نیاز برای اقدام را همان‌طور که در گفت‌وگوها ذکر شده به صورت خودکار به فهرست کارهایتان اضافه کنید و ویدئوی جلسه را تجزیه و تحلیل کنید تا یاد بگیرید چگونه از زمان خود مفیدتر استفاده کنید.

یکی از بزرگ‌ترین اشکالات جلسات آنلاین این است که ویدئو به شما اجازه نمی‌دهد ببینید هر کسی کجا را نگاه می‌کند. بسیاری از مبادلات غیرکلامی از دست می‌روند و عنصر انسانی رابطه ناپدید می‌شود. تغییر قاب نمایش افراد از مربع و مستطیل به انواع دیگر، اوضاع را کمی طبیعی‌تر جلوه می‌دهد؛ اما نقص

شرکت‌های کافی این کار را انجام دهند، تقاضا برای فضای اداری گران قیمت کاهش می‌یابد.

بین مدیرانی که تمایل دارند در مورد رویکردهای جدید محافظه‌کارتر باشند و کارکنانی که خواهان انعطاف بیشتر هستند، تنش وجود خواهد داشت. احتمالاً در آینده رزومه‌های برخی حاوی این نکته باشد که دورکاری را به حضور در محل کار اولویت می‌دهند.

بیماری همه‌گیر شرکت‌ها را مجبور کرده‌است در مورد بهره‌وری حضور در محل کار تجدید نظر کنند. ساختارهایی که ما فکر می‌کردیم برای فرهنگ اداری شرکت‌ها در محل کار حاضر بودند، آیا به کارمندان اجازه می‌دهید های غیرتعطیل در خانه کار کنند یا به هفته در خانه بمانند؟ برای به اقل رساندن ترافیک، بهتر آن است شرکت‌های مختلف روزهای مشابهی انتخاب نکنند.

شرکت‌ها تصمیم می‌گیرند زمان حضور در دفتر فقط یک هفته در ماه باشد. این به کارمندان امکان می‌دهد تر از شهر یا محل کار زندگی کنند. چه ما نشانه‌های اولیه این انتقال دیده‌ایم، فکر می‌کنم در دهه آینده بسامت بخشیدن به سیاست‌های کاری توسط کارفرمایان، شاهد موارد بیشتری از آن خواهیم بود.

بر تصمیم گرفته‌اید

مندان کمتر از ۵۰

مد مواقع در

تر حضور

سته باشند،

می‌توانید فضای

ی خود را با شرکت

گری به اشتراک

ارید. فضای اداری

نه قابل توجهی

به مشاغل

میل می‌کند

می‌تواند به

ف کاهش

بد. اگر

ضروری

هستند شروع

به تکامل کرده‌اند،

و تغییرات در

سال‌های آینده تشدید

خواهند شد؛ زیرا مشاغل

و کارمندان روش‌های

جدید برای نوع کار

کردن خود انتخاب

خواهند کرد.

صنعت نرم‌افزار

روی سناریوهای

کار از راه دور متمرکز

شده‌است و اکثر

در چند سال آینده
به بازار خواهند آمد. بهبود تصویر رایانه‌ای، فناوری
نمایشگر، صدا و حسگرها باعث خواهد شد حالات
چهره، خط چشم و زبان بدن شما با تاخیری
بسیار کم ثبت شود

