



انتشار اسناد مخفیانه شرکت فناوری اوپر

رسوایی اوپر



مسعود شایگان
سردبیر کلیک

بر اساس گزارش‌های روزنامه‌های مختلف بر مبنای اسناد فاش شده شرکت اوپر، این شرکت در پوشش بخشی از تلاش‌هایش برای گسترش جهانی از سال ۲۰۱۳ تا ۲۰۱۷، تلاش کرده است با سیاستمداران مختلفی در سراسر جهان لابی کند و نیز قوانین را زیر پا گذاشته است. بر اساس گزارش‌هایی که از رسانه‌هایی از جمله گاردین و لوموند منتشر شده، ظاهراً این شرکت در تلاش‌های خود از سیاستمدارانی از جمله امانوئل مکرون، رئیس‌جمهور فرانسه کمک دریافت کرده است. بیش از ۱۲۴ هزار سند به اشتراک گذاشته شده با کنسرسیوم بین‌المللی غیرانتفاعی روزنامه‌نگاران تحقیقی، دوره زمانی را که یکی از بنیانگذاران تراویس کالانیک مدیر اجرایی بوده، پوشش می‌دهد و جزئیات مختلفی از اقدامات شرکت را نشان می‌دهد که به دنبال گسترش به شهرهای کلیدی مانند پاریس بوده است.

اوپر هیچ‌یک از اتهامات را رد نکرد و در عوض بر تغییراتی که از زمان انتخاب دارا خسروشاهی به عنوان مدیرعامل در سال ۲۰۱۷ ایجاد شده، تمرکز کرده است. این شرکت مستقر در سانفرانسیسکو در بیانیه‌ای اعلام کرد: «هیچ کمبودی در گزارش اشتباهات اوپر قبل از سال ۲۰۱۷ وجود نداشته است. هزاران داستان منتشر و چندین کتاب نوشته شده است. حتی یک سریال تلویزیونی نیز وجود دارد. خسروشاهی، شرکت را متحول کرده و ایمنی را در اولویت قرار داده است.» بر اساس این بیانیه «وقتی می‌گوییم اوپر امروز یک شرکت متفاوت است، به معنای واقعی کلمه به این معناست: ۹۰ درصد از کارکنان فعلی اوپر پس از مدیرعامل شدن دارا، به این شرکت ملحق شدند.»

برخلاف این اظهارات مبنی بر این‌که اوپر شرکتی است که از سال ۲۰۱۷ اصلاح شده است - یعنی زمانی که کالانیک به دلیل توفانی از نگرانی‌ها در مورد فرهنگ محل کار اوپر، از جمله اتهامات مربوط به آزار جنسی، تبعیض نژادی و قلدری، از سمت مدیرعاملی استعفا داد - اوپر به کارهای خود به همان شکلی که هست ادامه داده است. حتی در جاهایی که قوانین محلی تصریح می‌کند با رانندگان باید به عنوان کارمند رفتار شود و علی‌رغم اعتراض‌های

این اسناد که شامل ۸۳ هزار ایمیل و ۱۰۰۰ فایل دیگر از جمله مکالمات است، برای اولین بار لابی ۹۰ میلیون دلاری اوپر و کمپین‌های روابط عمومی را برای جلب حمایت رهبران جهان مانند امانوئل مکرون، رئیس‌جمهور فرانسه را به منظور ایجاد اخلاق در صنعت تاکسیرانی اروپا آشکار می‌کند.

در پنج سال گذشته، این شرکت به صرف میلیون‌ها دلار برای لابیگری و کمپین‌های بازاریابی ادامه داده است تا بتواند با رانندگان خود به عنوان پیمانکاران مستقل رفتار کند تا این‌که به عنوان کارمند محسوب نشوند. این شرکت همچنین اخیراً پیشنهاد سهامداران را برای شفافیت در مورد تلاش‌های لابیگری اوپر رد کرد. در بیانیه‌ای که اندکی پس از انتشار این گزارش‌ها منتشر شد،

خسرونت‌آمیز و حملات به رانندگان که تاریخ آن بسیار فراتر از سال ۲۰۱۷ است، اوپر در کشورها و شهرهایی که تنظیم‌کننده‌های محلی می‌گویند رانندگان باید مجوز فعالیت یک سرویس تاکسی را داشته باشند به فعالیت خود ادامه داده است. تاکتیک‌های تهاجمی اوپر از زمانی که وارد صنعت تاکسی و مسافربری شده، گزارش شده است.

بلومبرگ در سال ۲۰۱۸ گزارش داد این شرکت یک سیستم از راه دور را برای جلوگیری از دستیابی پلیس به داده‌های داخلی در طول حملات به کار گرفته است. روزنامه فرانسوی لوموند در گزارشی از پیام‌های متنی کالانیک و مکرون در زمانی که وی وزیر دارایی بود، گزارش داده است که در مجموع چهار ملاقات بین این دو صورت گرفت و یک معامله محرمانه بین مدیران اوپر و سیاستمداران فرانسوی انجام شده است. بر اساس این اسناد، اوپر سال ۲۰۱۵ سرویس اوپرپاپ شخص به شخص خود را در فرانسه لغو کرده و چند ماه بعد، قانونی که تبدیل شدن به یک راننده مجاز اوپر را دشوار می‌کرده است به نفع این شرکت اصلاح شده است و باعث خشم رانندگان تاکسی شد. هنگامی که در ژوئن ۲۰۱۵، اعتراض‌های رانندگان تاکسی به خشونت کشیده شد،

مکرون به کالانیک پیام داد و گفت «هفته آینده همه را برای آماده‌سازی اصلاحات و اصلاح قانون جمع خواهد کرد.» در همان روز بود که اوپر، اوپرپاپ را در فرانسه تعلیق کرد. بر اساس اسناد فاش شده، طی اعتراض‌های ضد اوپر در پاریس و سایر شهرهای اروپایی در سال ۲۰۱۶، کالانیک نگرانی‌های داخلی در مورد خشونت احتمالی علیه رانندگان اوپر را رد کرده بود. گزارش‌ها می‌گویند این شرکت در عوض به دنبال استفاده از حملات خشونت‌آمیز علیه رانندگان خود در آن زمان برای جلب همدردی عمومی بود.

به غیر از مکرون، این پرونده‌ها همچنین نشان می‌دهد چگونه نیلی کروس، کمیسر دیجیتال سابق اتحادیه اروپا و یکی از مقامات ارشد بروکسل، قبل از پایان دوره ریاستش با اوپر درباره پیوستن به شرکت صحبت کرده است. کروس همچنین به طور مخفیانه برای شرکت لابی کرده است که به طور بالقوه قوانین اخلاقی اتحادیه اروپا را نقض می‌کند. فایل‌های فاش شده، مکالمه‌های بسیار صریح و مستقیم بین کالانیک و سایر مقامات ارشد را نشان می‌دهد تعدادی از اقدامات غیراخلاقی و تحقیر مقاماتی را که متعهد به کمک به اوپر نبوده‌اند، نشان می‌دهد. شاید آنهایی که بیش از همه هولناک هستند، کسانی هستند که به نظر می‌رسد از خشونت علیه رانندگان سوءاستفاده می‌کنند.

در یکی از مکالمات، مدیران اوپر نسبت به اعزام رانندگان به اعتراض در فرانسه هشدار دادند که می‌تواند منجر به خشونت رانندگان تاکسی عصبانی شود. ایمیل‌های فاش شده نشان می‌دهد چنین استراتژی‌ای در بلژیک، ایتالیا، اسپانیا، سوئیس و هلند تکرار شده است. به عنوان مثال، مردان نقابدار که به عنوان رانندگان تاکسی عصبانی گزارش شده بودند، در مارس ۲۰۱۵ در آمستردام به رانندگان اوپر حمله کردند.

اوپر از خشونت استفاده کرد تا از دولت هلند امتیاز بگیرد. اوپر قربانیان رانندگان را تشویق کرد تا گزارش‌های پلیس را ارسال کنند تا با روزنامه هلندی تلگراف به اشتراک گذاشته شود. یکی از مدیران نوشت: «[آنها] فردا بدون اثر انگشت ما در صفحه اول منتشر خواهند شد. ما روایت خشونت را برای چند روز پیش از ارائه راه حل ادامه می‌دهیم.» سخنگوی کالانیک در بیانیه‌ای مفصل به واشنگتن پست، یکی از چندین بنگاه خبری که در مورد این اسناد نوشتند، این اتهامات را رد کرد.

<p>برگ سبز و سند کمپانی خودرو چری مدل TIGGO7-AT رنگ سفید روغنی مدل ۱۳۹۹ به شماره پلاک ایران ۱۰ ۲۶۶ م ۴۱ و شماره موتور MVME4T15BADL011135 و شماره شاسی NATGBACR8L1010225 به نام محمد بابانی مفقود گردیده و از درجه اعتبار ساقط می باشد.</p>	<p>کلیه اسناد شامل برگ سبز، سند کمپانی و کارت خودرو پژو ۲۰۶، مدل ۹۳، رنگ بنفش شماره موتور 163B0050277، شماره شاسی NAAP13FE7EJ481505، شماره پلاک ۴۴۹ ج ۶۵ ایران ۷۶، به نام علی نجاشی خشت مسجدی مفقود گردیده و فاقد اعتبار است.</p>	<p>برگ سبز، سند کمپانی و پلاک جلو خودرو پراید دی ام رنگ سبز یشمی متالیک مدل ۱۳۸۰ به شماره پلاک ایران ۸۹ - ۵۹۷ ج ۳۶ و شماره موتور 00218902 و شماره شاسی S1442280155881 به نام جواد داداشعلی مفقود گردیده و از درجه اعتبار ساقط می باشد.</p>	<p>برگ سبز خودرو هاج یک لیفان مدل ۱۳۹۵ به رنگ سفید روغنی شماره انتظامی ایران ۵۳ - ۵۶۳ و ۲۵ شماره موتور LF479Q2B215070004 شماره شاسی NAKSG4522FB104021 به مالکیت سید شهاب الدین مرتضوی شیخ شبانی مفقود گردیده و فاقد اعتبار است.</p>
<p>سند سبز ۲۰۷ دنده معمولی پانوراما به شماره شاسی: NAAR03FE5NJ494037 و شماره موتور 178B0095010 به نام شهلا زویننه به شماره پلاک ۵۴ و ۶۱۵ ایران ۶۱ مفقود شده و فاقد اعتبار می باشد.</p>	<p>برگ کمپانی خودرو پژو ۲۰۶ SD مدل ۱۳۹۸ سفید روغنی به شماره موتور 174B0050029 و شماره شاسی NAAP41FE2KJ363627 و شماره پلاک ۷۷ م ۲۶۷ ایران ۳۰ به نام بتول مرادی مفقود و فاقد اعتبار می باشد.</p>	<p>برگ سبز، کارت سوخت و کارت پژو ۲۰۶ مدل ۱۳۸۰ سفید صدفی روغنی به شماره پلاک ۷۹۲ ه ۴۹ ایران ۸۸ شماره شاسی 80610476 شماره موتور J0FSE33683546 به نام سید روح‌الله موسوی ارانی مفقود گردیده و از درجه اعتبار ساقط می باشد.</p>	<p>خامنه زودتر با خبر شوید ... MozayedeMonaghese.com ۰۲۱-۴۹۱۰۵۰۱۰</p>