

### لغو ممنوعیت

### واردات گوشی مسافری

#### از عراق از اول مهر

سختگویی گمرک ارلغو ممنوعیت واردات گوشی مسافری از عراق از روز جمعه اول مهرماه خبرداد. روحا...لطیفی با اشاره به ممنوعیت واردات مسافری تلفن همراه از عراق اظهار کرد: این ممنوعیت به صورت موقت بود و فرایند واردات مسافری تلفن همراه از عراق از اول مهرماه طبق روال قبل امکان پذیر است. بنابراین هر مسافری از هرکشوری ازجمله عراق، می تواند سالی یک تلفن همراه

به کشور وارد کند. وی ادامه داد: البته باید در همان مبدأ ورودی IMEI تلفن همراه و اوراق سفر توسط کارشناس گمرک بررسی شود و مسافر یک ماه وقت دارد سایر امور مربوط به رجیستری را انجام دهد. برخی از مسافران سالانه برای انجام این کار اقدام می‌کنند اما بررسی‌ها نشان می‌دهد واردات گوشی مسافری نسبت به سال های گذشته کاهش داشته است. براساس

#### گزارش «جام جم» از وضعیت نامناسب پروازهای داخلی

# بهبانه‌های تکراری برای تاخیرهای سریالی



تأخیر در پروازهای داخلی به امری متداول تبدیل شده و این تأخیر چندساعته باعث کلافگی و سردرگمی و به هم خوردن برنامه سفر بسیاری از مسافران شده و به عبارتی شیرینی سفر را به کام مسافران تلخ کرده است.



تأخیر در پروازهای هوایی به بخشی از سفرهای مسافران داخلی تبدیل شده و به دلیل ضعف قوانین و نبود فضای رقابتی، شرکت‌های هواپیمایی تمایلی نسبت به برطرف کردن این مشکل ندارند. قوانین مجدد نیز کفه ترازو را به سمت ایرلاین‌ها سنگین کرده است به‌طوری‌که با تأخیر سه الی چهار ساعته مطابق قانون شرکت‌های هواپیمایی باید از مسافران پذیرایی داشته باشند؛ این پذیرایی در حد یک آبمیوه و کیک است. در صورت تأخیر بیشتر، یک پرس غذا به‌صورت کترینگ به مسافران داده می‌شود اما باید از سازمان هواپیمایی کشور به‌عنوان متولی این موضوع سؤال کرد که آیا چهار ساعت زمان گرفتن از مسافران، تناسبی با ارائه یک بسته آبمیوه دارد؟



براساس گزارش منتشر شده توسط مرکز اطلاعات و آمار شرکت فرودگاه‌ها و ناوبری هوایی ایران، متوسط زمان تأخیر پروازهای تأخیردار در تیرماه ۹۸ دقیقه بود و این رقم در مردادماه به ۹۷دقیقه رسیده است. این ارقام درحالی اعلام می‌شود که در روزهای گذشته مسافران نجف تأخیر ۲۴ ساعته را نیز تجربه کردند. یکی از مسافران این پرواز در گفت‌وگو با جام جم با ابراز ناراضیانی نسبت به تأخیر در این پرواز می‌گوید: «بیش از ۲۴ ساعت در فرودگاه معطل پرواز بودیم اما متأسفانه با وجود وعده‌های فراوان و اعلام این‌که مشکل برطرف شده و هواپیما در راه است، مسافران را فریب دادند. نحوه اطلاع‌رسانی به‌قدری ضعیف بود که موجب بحث و جدل میان مسافران ایرانی و عراقی شد و حتی شاهد برخورد زشت کارکنان فرودگاه نجف با زائران ایرانی بودیم.»

وی ادامه می‌دهد: «برخی مسافران در صحبت با نماینده ایرلاین خاطی اعلام کردند که قصد دارند بابت تأخیر در پرواز از این شرکت شکایت کنند اما در کمال ناباوری، نماینده این شرکت عنوان کرده که شکایت شما راه به جایی نخواهد برد و وقت ما را نگیرید!» این نحوه

پاسخگویی در سایه حمایت‌های همه‌جانبه سازمان هواپیمایی تشدید شده و شاهد نقض آشکار حقوق مسافران هستیم. در حالی‌که در سراسر نقاط جهان شرکت‌های هواپیمایی با سازمان‌های گردشگری و توریستی ارتباط نزدیکی دارند و این شکل خدمات‌دهی ایرلاین‌های داخلی می‌تواند جریان جذب مسافر و گردشگر خارجی را نیز با اختلال مواجه کند و حتی بسیاری از مسافران را نسبت به تغییر مسیر خود وادار کند.

#### آسمان بدون رقیب

علیرضا منطری، کارشناس هوانوردی در گفت‌وگو با جام جم با اشاره به میزان تأخیر در ایرلاین‌ها می‌گوید: «میزان تأخیر در پرواز بسته به عوامل مختلف مانند تعداد تقاضا نسبت به تعداد صندلی و تحریم‌های بین‌المللی که می‌تواند شرایط را برای تعمیر و نگهداری هواپیما سخت کند، متفاوت است و اصولاً نمی‌توان بدون توجه به این عوامل دست به مقایسه زد. ایرلاین‌های بزرگ به دلیل داشتن تعداد بالای هواپیما، انبار عظیم قطعات و کم بودن مسافرنسبت به ظرفیت،



معمولاً با تأخیر ۱۵ تا ۱۵ دقیقه‌ای مسافران را جابه‌جایی‌کنند.» وی ادامه می‌دهد: «به دلیل فضای رقابتی میان ایرلاین‌ها، تلاش فراوانی برای کاهش زمان تأخیر صورت می‌گیرد اما در کشورهای جهان سوم به علت وابستگی برای تأمین قطعات و تقاضای بیشتر نسبت به ظرفیت موجود، این تأخیر به بیش از یک ساعت می‌رسد.» منطری با بیان این‌که کشور به دلیل تحریم‌های بین‌المللی، امکان خرید آن‌لاین قطعه را ندارد، عنوان می‌کند: «کمبود سرمایه‌گذاری برای توسعه خطوط هوایی در کنار محدودیت‌های موجود برای تأمین قطعات و بالا بودن تقاضا نسبت به ظرفیت موجود باعث شده که ایرلاین‌های داخلی در ارائه خدمات، کیفیت بالایی نداشته باشند و در کنار این موارد قیمت‌گذاری دستوری برای بلیت پرواز، شرکت‌های هواپیمایی را با مشکلات عدیده‌ای برای تأمین مالی طرح‌های نگهداری ناوگان هوایی مواجه کرده است.»

این کارشناس حوزه هوانوردی با بیان این‌که میزان مسافر در کشور نسبت به ظرفیت موجود بسیار بالاتر است، عنوان می‌کند: «به دلیل حجم بالای تقاضا، رقابتی میان ایرلاین‌ها صورت نمی‌گیرد و این



این گزارش، براساس ابلاغ معاون پیشگیری ستاد مرکزی مبارزه با قاچاق کالا و ارز و همچنین براساس مصوبات کارگروه رجیستری وزارت صمت و ابلاغ معاون امنیتی انتظامی وزارت کشور و رئیس ستاد مرکزی اربعین، ثبت و رجیستری گوشی تلفن همراه مسافران، ورودی از مبادی عراق اعم از مرزهای زمینی و هوایی طی یازده زمانی ۱۰ تا ۳۱ شهریور ممنوع شده بود.

#### برش

### مشکل فنی است

اکبر رضوی، سخنگوی سازمان هواپیمایی کشوری در گفت‌وگو با جام جم در خصوص تأخیر پروازهای داخلی می‌گوید: «تاخیر در پروازهای داخلی عمدتاً به دلیل مشکلات فنی است. وظیفه اصلی ایرلاین‌ها رساندن مسافر با امنیت کامل به مقصد است به همین منظور زمانی که در بررسی‌های اولیه تیم پرواز، مشکل فنی در هواپیما مشاهده شود تا برطرف شدن آن با جایگزینی هواپیما، پرواز به تأخیر خواهد افتاد.»

وی با بیان این‌که ایرلاین‌ها بر اساس قوانین موجود باید خسارت تأخیر را به مسافران پرداخت کنند، تصریح می‌کند: «برای تعیین نحوه خسارت، جدول زمان‌بندی مشخص شده که بر اساس آن از پذیرایی معمول مانند ارائه نوشیدنی تا پرداخت هزینه کامل بلیت یا صدور بلیت جدید برای مسافران در نظر گرفته شده است.»

رقابت به سمت مسافر سرایت کرده و با این تقاضا شاهد بازار سیاه و افزایش قیمت بلیت هستیم.»

به گفته وی، معمولاً پروازهایی که صبح زود انجام می‌شود به دلیل انجام اقداماتی که برای آماده‌سازی آن در شب صورت گرفته تأخیر کمتری دارد اما به تدریج با رسیدن به نیمه‌های روز فرایند آماده‌سازی باعث تأخیر در پرواز می‌شود. منطری با بیان این‌که نظام پرداخت در کشور به دلیل کم‌تکلیفی مدافع حقوق مسافر نیست و معمولاً مسافر به حق و حقوق خود نمی‌رسد، می‌گوید: «تاخیر در پرواز تا سه ساعت در کشور معمول است و جریمه‌ای برای آن در نظر گرفته نشده و شرکت‌های هواپیمایی تنها به ارائه سرویس کترینگ به مسافر اکتفا می‌کنند اما با تأخیر زیاد در صورت تقاضای مسافر، هزینه بلیت به آنها بازرگانه‌ده می‌شود یا این‌که مسافرت آنها را به زمان دیگری موکول می‌کنند. با افزایش ظرفیت ناوگان هوایی و پیشی گرفتن عرضه نسبت به تقاضا می‌توان به بهبود خدمات امیدوار بود اما با این شرایط تلاشی برای بهبود خدمات صورت نخواهد گرفت.»



#### میلیارد دلار

### وام به بخش خصوصی

**مهدی غضنفری، رئیس هیأت عامل صندوق توسعه ملی:** زمانی که مسئولیت صندوق را به عهده گرفتم، مطالبات معوق آن حدود ۷/۱ میلیارد دلار بوده و از وقتی ۵/۳ میلیارد دلار از آن تعیین تکلیف شده، ۱/۸ میلیارد دلار آن باقی‌مانده است که قوی‌ترین و بدهکارترین آن شرکت ملی نفت و وزارت نفت بود. صندوق توسعه حدود ۱۴۵ میلیارد دلار ورودی داشته که حدود نیمی از آن در ۱۰ سال گذشته با مجوزهای خاص دولت‌ها برداشته شده و حدود ۴۰ میلیارد دلار آن به بخش خصوصی و نهادهای غیردولتی وام داده شده است و مقداری نیز نزد بانک مرکزی ذخیره داریم که به دستور بانک مرکزی ۹ میلیارد دلار به ریال تبدیل شد و بابت این دستور هفت میلیارد دلار ضرر کردیم، بنابراین با این ضرر، نرخ بازده صندوق در ۱۰ سال گذشته صفر درصد شده است.

#### نگاه

### کشف قیمت برق براساس عرضه و تقاضا چگونه است؟

حمیدرضا باقری، معاون بازار برق شرکت مدیریت شبکه برق ایران با بیان این‌که بورس هادار ایجاد بازاری با فضای رقابت کامل و سالم نقش موثری دارند، گفت: در شروع معاملات برق در بورس انرژی، شرکت‌های توزیع نیروی برق تنها خریداران برق در بورس بودند، در بهمن ۹۴، با مصوبه هیات محترم وزیران و نیز مصوبه وزیر محترم نیرو شرایط برای مشتریان صنعتی بالایی پنج مگاوات فراهم شد تا در صورت تمایل، بخشی از برق خود را از طریق بورس انرژی با قرارداد داد وچوبانه با نیروگاه‌ها تأمین کنند.

معاون بازار برق شرکت مدیریت شبکه برق ایران اظهار داشت: همچنین برای واحدهای متقاضی جدید با قدرت بالای پنج مگاوات نیز اختیاریه انتخاب یکی از روش‌های خرید از بورس انرژی، انعقاد قرارداد دوجانبه با تأمین برق از طریق نیروگاه‌های متعلق به خود در نظر گرفته شده بود. اولین معامله برق مصرف‌کنندگان بالای پنج مگاوات در بازار فیزیکی بورس انرژی در تیر ۹۶ انجام شد و تاکنون شاهد رشد معاملات این صنایع در بورس بوده‌ایم.

وی افزود: در فاز بعدی در مصوبه مورخ ۲۰ مهر ۹۹ هیات وزیران، تمامی مشتریان صنعتی بالای پنج مگاوات را ملزم کرد که برق خود را از طریق قراردادهای دوجانبه یا سایر روش‌های متداول در بورس انرژی خرید کنند. در غیراین صورت برق آنها توسط مالکین شبکه (برق‌های منطقه‌ای و شرکت‌های توزیع) به نمایندگی از طرف آن مشتریان از بازار عمده‌فروشی با بیشترین نرخ بازار برق خریداری و تأمین می‌شود.

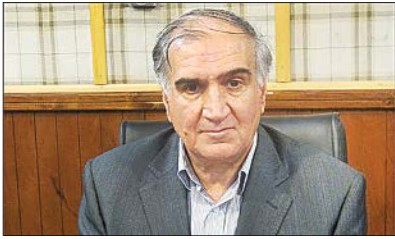
باقری خاطرنشان کرد: در این مصوبه، برنامه‌ریزی برای طیف جدیدی از مصرف‌کنندگان یعنی مشتریان بالایی یک مگاوات نیز ابلاغ شده، به نحوی که تا دو سال پس از تاریخ مذکور ۲۰ مهر

امسال، زمینه برای حضور در معاملات بورس فراهم شود.

معاون بازار برق شرکت مدیریت شبکه برق ایران ادامه داد: از آنجا که تعداد مشتریان بین یک تا پنج مگاوات که مشمول مصوبه فوق‌الذکر هستند، در حدود ۶۰۰۰ مشترک است لذا حضور این

#### خبر کوتاه

### آیا سازمان شانگهای، صادرات کشاورزی را زیاده می‌کند؟



سیدرضانورانی، رئیس اتحادیه ملی محصولات کشاورزی گفت: عضویت رسمی ایران در سازمان همکاری شانگهای به طور حتم باعث جهش مبادلات تجاری و صادرات محصولات کشاورزی و مواد غذایی خواهد شد.

وی درباره عضویت دانمی ایران در سازمان همکاری شانگهای و تأثیر آن بر صادرات محصولات کشاورزی، عنوان کرد: اکنون خیلی از کشورها علاوه بر تأمین محصولات کشاورزی و مواد غذایی خود، توان صادرات مازاد تولید را هم دارند و ایران نیز یکی از این کشورها محسوب می‌شود اما طی سال‌های اخیر با مشکلات زیادی در بخش صادرات روبه‌رو بودیم. وی افزود: تحریم‌ها باعث شد صادرات محصولات کشاورزی و مواد غذایی تنها به کشورهای همسایه، حوزه خلیج فارس و بخشی از کشورهای سی ای اس و روسیه اکتفا کند اما با عضویت در سازمان شانگهای با افزایش صادرات، ایران می‌تواند شرایط اقتصادی، مسائل مالی و روابط بانکی را حل و فصل کند. رئیس اتحادیه ملی محصولات کشاورزی تصریح کرد: اکنون برخی کشورها علاقه‌مند به مبادلات تجاری در حوزه محصولات کشاورزی، مواد غذایی و صنعتی هستند به عنوان مثال در گذشته ما با ازبکستان روابط اقتصادی محدود داشتیم اما در بحث معاهده شانگهای روابط تجاری ما افزایش می‌یابد و در بخش صادرات جهش خواهیم داشت.

نورانی بر این باور است که ایران با عضویت در سازمان همکاری شانگهای می‌تواند در محصولات کشاورزی، مواد غذایی، ماشین‌آلات کشاورزی، صنعت دام، طیور و آبزیان، مبادلات تجاری خوبی داشته باشد به عنوان مثال باید بررسی کنیم ازبکستان چه کالایی نیاز دارد و ما چه کالاهایی را می‌توانیم صادر و وارد کنیم. رئیس اتحادیه ملی محصولات کشاورزی گفت: ما باید ابتدا زیرساخت‌های صادراتی به‌خصوص مبادی صادراتی خود را تقویت کنیم، زیرا با این زیرساخت موجود، نمی‌توانیم صادرات را توسعه دهیم و جهشی در این بخش داشته باشیم. وی اضافه کرد: به توجه به شرایط فعلی، ناوگان صادراتی ما باید نوسازی شود به طوری که اکنون با کمبود ناوگان جاده‌ای (کانتینرهای یخچالی) روبه‌رو هستیم که باید این مهم مرتفع شود. نورانی ادامه داد: وقتی بازارهای جدید صادراتی مهیا می‌شود، باید به تناسب آن زیرساخت‌ها هم تغییر کند تا بتوانیم پاسخگوی نیاز کشورهای عضو شانگهای باشیم.

#### بدون تیتیر

■ **معاون مسکن و ساختمان وزارت راه:** اولویت وزارت راه‌وشهرسازی یک طبقه‌سازی است، در بحث ساخت خانه‌های یک طبقه در مجموع هزینه پاکرد، آسانسور و سایر مشاعات کم شده و با وجود افزایش هزینه‌های زیربنایی طی محاسبه انجام شده، در مجموع هزینه‌های مردم کاهش می‌یابد. مدیران راه‌وشهرسازی استان‌ها برای ساخت مسکن یک طبقه اختیار دارند و این اختیارات در شهرهای زیر ۵۰هزار نفر جمعیت ابلاغ شده و در شهرک‌های اطراف شیراز نیز پیشنهاد می‌کنیم مسکن به‌صورت یک طبقه ساخته شوند. در هر روستا ۵۰ تا ۱۰۰ قطعه زمین ۵۰۰ متری به طرح هادی از اراضی غیرکشاورزی الحاق خواهد شد.

■ **بانک مرکزی** به پنجره هوشمند خدمات دولت الکترونیک متصل شده و به‌رین اساس نیز چهار خدمت پرکاربرد بانک مرکزی درآدرس my.cbi.ir فعال است. برای استفاده از چهار خدمت پرکاربرد بانکی باید ابتدا احراز هویت در پنجره ملی هوشمند خدمات دولت الکترونیک انجام‌شود و سپس خدمت درخواست شده ارائه می‌شود. بنابراین پس از احراز هویت، مردم می‌توانند در درگاه خدمات الکترونیک بانک مرکزی، نسبت به استعلام حساب‌های بانکی خود، چک‌های برگشتی، سامانه محکب (مسدودسازی حساب صادرکننده چک برگشتی) و استعلام تسهیلات دریافتی اقدام کنند.

■ **رشا محتمشی‌پور، معاون وزیر صمت:** بر پایه آمارهای رسمی وزارت صمت، گزارش‌های دریافتی و همچنین کنترل‌هایی که از سوی کارشناسان استانی ما انجام شده، در سال گذشته در مجموع، رشد در بخش معدن اتفاق افتاده اما در آمار مرکز آمار ایران رشد منفی آمده است. اعلام رشد منفی در بخش معدن ناشی از خطا در نمونه‌گیری آماری است. در چند سال گذشته شرایط خوبی در بحث ماشین‌آلات نداشتیم و عدم تأمین کافی آنها موجب کندی حرکت بخش معدن شده بود. شرکت‌ها و واحدهایی توانند برای تأمین ماشین‌آلات مورد نیاز خود با صندوق ضمانت فعالیت‌های معدنی تماس بگیرند.